

**BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y
CONSECUENCIAS CLINICAS**

Autor: Aguilar Maya, Tomás.

RESUMEN

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Esta es una revisión bibliográfica extensa de literatura nacional e internacional acerca del fenómeno del bullying. Se analiza la definición y descripción del problema desde una mirada amplia y sistémica, considerando los factores relacionados con la aparición y mantenimiento de este fenómeno. Se identifica el perfil de los distintos actores involucrados en la dinámica bullying: agresores, víctimas, y testigos, describiendo sus características psicológicas, familiares y consecuencias para los niños y adolescentes involucrados, principalmente los problemas psicológicos y psiquiátricos relacionados. Se analizan los factores de riesgo, los factores de la psiquis individual y grupal así como los fenómenos sociales y familiares que afectan a la población infanto adolescente y propician la aparición del Bullying. Se concluye que el bullying se ha establecido como un problema grave y complejo de salud mental infanto adolescente, que debe ser analizado como una forma de estrés grave o trauma que tiene consecuencias psíquicas importantes tanto para víctimas como agresores. Bullying es una forma nueva de violencia social, tiene severas consecuencias en la salud mental, debe ser reconocido y evaluado en su real dimensión por los múltiples actores involucrados en su abordaje considerando el contexto amplio en que se presenta y con miras a implementar estrategias de intervención apropiadas al niño o adolescente, al contexto familiar y socio-cultural teniendo en cuenta la información científica disponible.

Palabras Claves: Bullying, Factores de riesgo, Neurobiología, adolescencia, Psicología de grupos.

ABSTRACT

BULLYING. RISK FACTORS AND CLINICAL OUTCOMES

This is an extensive literature review of national and international literature about the phenomenon of bullying. The definition and description of the problem are analyzed from a comprehensive and systemic view, considering the factors associated with the appearance and maintenance of this phenomenon. The profile of the various actors involved in the dynamics of bullying are also identified here: perpetrators, victims and witnesses, describing their psychological familiar and psychopathological characteristics and consequences for children and adolescents, mainly the psychological and psychiatric related problems. It discusses the risk factors, the individual and group psychological factors as well as family and social phenomena that affect the infant-teenager population and facilitate the Bullying to emerge. We conclude that bullying has become a serious and complex infant-teenager mental health problem, which must be analyzed as a serious and traumatic form of stress having serious consequences for victims and aggressors. Bullying is a new form of social violence that has severe consequences for growing process of our young people and must be recognized and evaluated in its real dimension for the multiple social actors involved in its intervention considering the broad context in which they are involved, in order to implement intervention strategies appropriate to the child or adolescent, the family and socio – cultural context and in the light of available scientific information.

Key words: Bullying, Risk factors, Neurobiology, adolescence, Group Psychology.

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

INTRODUCCION

Cada vez con más frecuencia escuchamos casos a través de los medios de comunicación, en que adolescentes son agredidos en el ámbito escolar por sus propios compañeros, incluso en algunos casos causándoles la muerte.

Es importante identificar y abordar los factores de riesgo asociados al fenómeno Bullying.

La época escolar coincide con etapas dentro del ciclo vital en las cuales la psiquis esta en pleno proceso de ajuste y maduración, de tal forma que fenómenos como el Bullying pueden ser considerados como factores de riesgo, para la salud mental, propiciando la aparición de problemas, patologías, o trastornos. Identificar e intervenir sobre el fenómeno Bullying puede representar el diagnóstico oportuno de una patología psiquiátrica o la prevención de su aparición y en general el mejoramiento de la salud integral de una población.

El ámbito escolar es un microcosmos que representa la realidad social, estos fenómenos son sintomáticos de las cosas que suceden en la sociedad, que conocemos, que avalamos, y frente a las cuales en la mayoría de los casos nos resignamos. La discriminación, la violencia, la negligencia, la psicopatología, y la falta de atención a la promoción de lo esencialmente humano son fenómenos que son evidentes hoy, y que tienen su correlato en las aulas escolares de todo el mundo. Los niños y adolescentes son el chivo emisario que condensa en muchos casos los aspectos mas negativos de la dinámica social. El Bullying muestra la deshumanización de las organizaciones sociales y su erradicación nos incumbe a todos.

El hostigamiento prolongado de alumnos por sus compañeros es una realidad, aunque casi siempre esté encubierta por una espesa nube de tabú y de silencio. Es de gran importancia revisar las características del fenómeno Bullying, e identificar las variables que influyen en la aparición y mantenimiento de este fenómeno, así como sus características para fundamentar efectivas estrategias de intervención. Si el Bullying es una maqueta del modelo social se trata de construir otras maquetas posibles.

CONCEPTOS Y DEFINICIÓN DE ACOSO ESCOLAR "BULLYING"

La OMS define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Bullying es un Anglicismo con el que se designa el proceso de intimidación en los centros de estudio, (sistemático y creciente) por parte de ciertos compañeros hacia otro, con el beneplácito del grupo. La definición más extendida es la que entiende el acoso escolar como un conjunto de conductas de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial de uno o varios alumnos sobre otro (s), generalmente más débiles en algún sentido (en número, en edad, en fuerza física o en resistencia psicológica), a los que convierten en sus víctimas habituales, los cuales no pueden defenderse por sí mismos de manera eficaz. Bullying es el término anglosajón -hoy en día muy divulgado- que en los años setenta el sueco Dan Olweus, profesor de Psicología de la Universidad de Bergen, Noruega, aplicó a este tipo de agresiones.

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

Definiciones de Bullying

(Olweus, 1983) “Bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.”

(Smith and Sharp, 1994) “Actos repetidos de agresión entre iguales que no pueden defenderse fácilmente, que adopta diferentes formas y que implican un abuso sistemático de poder.”

(Ortega, 1998) “El Bullying es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.”

El Bullying suele ser solapado, los chicos no hablan del problema, las agresiones se manifiestan en los lugares donde no hay adultos (recreos, comedor, pasillos, baños-entre otros-); sin embargo, en las aulas es donde en general aparece o se gesta el problema. En general son situaciones de acoso, intimidación o victimización en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros. Las acciones negativas incluyen tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión. Frecuentemente, la víctima es amenazada: “si hablás va a ser peor”. Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas. Nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir. Si bien se trata de una problemática vivida desde tiempos inmemorables, se agrava en la actualidad mediante el acceso de los menores a las nuevas tecnologías, antes las burlas se daban sólo en horarios escolares, ahora quienes acosan a sus víctimas lo hacen las 24 hs por medio de Internet o mensajes de texto. Los chicos filman las burlas o agresiones a sus compañeros con los celulares y después los suben a la red, estas cargadas son cotidianas.

El Bullying se configura cuando se dan las siguientes condiciones:

- ❖ Ataques o intimidaciones físicas, verbales o psicológicas, destinadas a causar miedo, dolor o daño a la víctima;
- ❖ Las agresiones se producen sobre la misma persona (víctima) de forma reiterada y durante un tiempo prolongado.
- ❖ El objetivo de la intimidación suele ser un solo alumno. Se puede ejercer en solitario o en grupo pero se intimida a sujetos concretos. Nunca se intimida al grupo
- ❖ El agresor establece una relación de dominio-sumisión sobre la víctima. abuso de poder, del más fuerte al más débil;
- ❖ La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques.
- ❖ Ausencia de provocación por parte de la víctima;

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

Aunque el fenómeno Bullying ha ocurrido por mucho tiempo solo hasta ahora se divulga y se hace conciencia sobre su importancia y la necesidad de intervención. No hay que confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen en las relaciones entre los alumnos, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y pre-adolescencia. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de indisciplina son fenómenos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada. No todos los comportamientos agresivos o los conflictos que surgen en un grupo pueden considerarse hostigamiento o maltrato. Los problemas de convivencia, si son solucionados adecuadamente contribuyen al desarrollo de habilidades para la socialización.

Es importante distinguir el Bullying de otros problemas de convivencia que suceden en el ámbito escolar:

- ❖ **Problemas de indisciplina:** incumplimiento de reglas y normas de convivencia.
- ❖ **Conducta antisocial:** indiferencia grave hacia las normas sociales con ostentación y sin ningún sentimiento de culpa (robos, destrozo de mobiliario, rallado de autos, etc.)
- ❖ **Conductas disruptivas:** comportamientos molestos que suceden con impulsividad, falta de motivación y marginación del trabajo escolar (molestar e interrumpir)
- ❖ **Desinterés académico:** comportamientos de apatía y desinterés (no prestar atención, dormirse, etc.)

Condiciones que Configuran al Bullying

- 1) Indefensión. La existencia de una víctima indefensa que se convierte en el blanco de un compañero o de un grupo de ellos.
- 2) Desigualdad. Se produce una situación de desigualdad, ya sea física, psicológica o social, y de indefensión por parte de la víctima.
La desigualdad física puede basarse en una mayor corpulencia o a tener más edad.
La desigualdad psicológica consiste en provocar miedo en la víctima.
La desigualdad social consiste en una desigualdad numérica: el grupo contra la víctima.
- 3) Persistencia. Se trata de agresiones repetitivas y persistentes que pueden incluso llegar a prolongarse durante varios años.
- 4) Ausencia de Provocación. Son comportamientos y relaciones injustificados, ya que no existe ningún tipo de provocación por parte de las víctimas

TIPOS DE BULLYING:

Todos los tipos de Bullying tienen un componente de maltrato psicológico importante, latente en todos y cada uno de ellos y pueden generar consecuencias importantes para la salud de la víctima. Los tipos de Bullying se describen a continuación:

Físico: golpear, patear, pegar, empujar, amenazar con hacerlo., Robar, esconder o estropear las cosas de alguien obligar a alguien a hacer lo que no desea.

Verbal: Poner apodos, burlarse, insultar.

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

Social: “hacer el vacío”, “ningunear”, aislar a la víctima, ignorarla deliberadamente, difundir rumores.

“Psicológico”: Acciones encaminadas a minar la autoestima de la víctima como amenazas.

Ciberacoso o Cyber-Bullying: Es cuando se utiliza la interactividad de la red para dañar a otros, avergonzarlos o atemorizarlos. Es el uso de medios telemáticos, internet, telefonía móvil, videojuegos conectados on line para ejercer acoso entre alumnos.

Todos estos tipos pueden combinarse y darse en mayor o menor medida en un caso concreto. Se han identificado los 25 comportamientos mas frecuentes de acoso escolar o Bullying:

1- Llamarles motes	
2- No hablarle	15- Cambiar el significado de lo que dice
3- Reírse de él cuando se equivoca	16- Pegarle collejas, puñetazos y patadas
4- Insultarle	17- No dejarle hablar
5- Acusarle de cosas que no ha dicho o no ha hecho.	18- Esconderle cosa
6- Contar mentiras sobre él	19- Ponerle en ridículo ante los demás
7- Meterse con él por su forma de ser	20- Tenerle manía
8- Burlarse de su apariencia física	21- Meterse con él para hacerle llorar
9- No dejarle jugar con el grupo	22- Decir a otros que no estén con él o que no le hablen
10- Hacer gestos de burla o desprecio	23- Meterse con él por su forma de hablar
11- Chillarle o gritarle	24- Meterse con él por ser diferente
12- Criticarlo por todo lo que hace	25- Robar sus cosas
13- Imitarle para burlarse	
14- Odiarle sin razón	

El tipo de Bullying más frecuente se traduce en insultar, reírse de los compañeros o ponerles motes. En el extremo opuesto está el hacer chantaje a los compañeros para pedirles dinero.

Los varones tienden a usar la intimidación física o las amenazas, sin importarles el género de sus víctimas. La intimidación de las niñas es con mayor frecuencia verbal, usualmente siendo otra niña el objetivo. Recientemente el Bullying se ha extendido mediante el empleo de los ordenadores y se ha visto en los “chat” y mediante la correspondencia electrónica (“e-mail”).

QUIENES PARTICIPAN.

Además del agresor y la víctima debemos incluir a los demás compañeros, profesores/maestros/personal de la escuela y padres. Todos, de una manera u otra, cumplen un rol en esta situación de hostigamiento.

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

Se observan características específicas en el agresor, la víctima y los espectadores o mayoría silenciosa:

Agresores:

En general son del género masculino y su fortaleza física suele ser superior a la de sus víctimas. Sin embargo cuando tenemos delante a una agresora mujer, su estilo será más sutil, más indirecto y menos burdo que un hombre. Suelen ser chicos con un nivel de autoestima aparentemente alto y que intentan imponerse a algunos de sus compañeros. Asumen el rol de líderes. Generalmente son imponentes físicamente (los varones), manipuladoras (las mujeres), con bajo rendimiento escolar. Su temperamento es agresivo e impulsivo, con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Presentan falta de empatía y de sentimientos de culpabilidad. Son o fueron hostigados en algún momento, ya sea en la escuela o fuera de ella. Todos tienen en común que algo o alguien les hace sentir inseguros. Los niños y adolescentes que intimidan, se engrandecen y cobran fuerzas al controlar o dominar a otros. Muchas veces han sido las víctimas de abuso físico o de intimidación. En estudios de Olweus se afirma que el agresor tiene un alto concepto de sí mismo, en contraposición de otros estudios que afirman que tiene poca autoestima. De lo que se trata es que el sentimiento interno de sentirse “poco valioso” provoca una reacción defensiva de prepotencia y engreimiento, por tanto el sentimiento de poca autoestima tiene una traducción en el comportamiento de engreimiento, y búsqueda de popularidad. Es decir ganan respeto atemorizando a otros, un respeto que no se tienen a sí mismos.

Al principio, el agresor se meterá con su víctima con malos tratos de intensidad baja pero, conforme transcurra el tiempo y observe que su víctima carece de protección, irá aumentando la intensidad y frecuencia de los abusos, creando un círculo vicioso de agresión.

El perfil y la historia de estos niños/as pueden responder a los siguientes rasgos:

1. Tiene problemas en otros aspectos de su vida, como algo que sucede en la familia o dificultades en la escuela. La aceptación social no es excesiva pero en todo caso es mejor que la de las víctimas.
2. Puede sentir que sus padres o los maestros no le prestan suficiente atención.
3. Ha visto a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que querían mediante el enojo o la intimidación a otras personas.
4. Sufre las bravatas de otro chico, de uno de sus hermanos o de sus propios padres.
5. Sus padres no le han enseñado a no lastimar a los demás. Está expuesto a mucha violencia en el cine, la televisión o en los videojuegos.
6. Posee abundantes errores de pensamiento que le llevan frecuentemente a interpretar los gestos o acciones de los demás de una manera ofensiva contra sí mismo. Carece de control de la ira, y cree que deben responder violentamente ante una “agresión”, sea del tipo que sea. No responder no encaja con su autoconcepto de defenderse en todo momento.
7. En general no está tan integrado en el ámbito académico como los demás compañeros. Suele carecer de fuertes lazos familiares y en ocasiones ha sido objeto de burlas y mofas de tipo diverso. Ha podido aprender el recurso de la violencia como arma de supervivencia. Puede tener antecedentes de uno o más fracasos académicos.
8. Posee cierto grado de alexitimia, dificultad para reconocer los sentimientos propios u ajenos. La característica compartida por los agresores es la *falta de empatía*, es decir, la

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

incapacidad para ponerse en el lugar del otro. Ello se traduce en la creencia que sus actos no repercuten en la otra persona, consiste en no comprender lo que el otro siente y padece como un tormento. La presión de grupo es algo poderoso: a la gente le gusta hacer lo que sus amigos hacen. Pueden pensar que se están divirtiendo y ni siquiera se dan cuenta de que están acosando a alguien. A menudo el agresor puede llegar a pensar que la víctima se lo merece, pues para el instigador las acciones de éste le han provocado y han precipitado la reacción intimidatoria.

Algunas personas actúan como hostigadores durante uno o dos años y luego dejan de hacerlo.

Puede suceder también lo contrario: algunas personas son víctimas de los hostigadores cuando son más chicos y cuando crecen y adquieren más confianza en sí mismos, se convierten en agresores. Algunos chicos actúan como agresores con una sola persona, como si se lo hubieran tomado con ella o él. Los intimidadores ("bullies") pueden también estar deprimidos, llenos de ira y afectados por eventos que suceden en la escuela o en el hogar.

Es importante tener en cuenta que es posible que existan trastornos psicológicos asociados. En algunos estudios se evidencia un déficit en el control de sus impulsos y consumo de tóxicos (alcohol y/o drogas).

Fuensanta Cerezo (2001) afirma que se observa en los agresores puntuaciones altas en las variables de psicoticismo, sinceridad y liderazgo. El *psicoticismo* fue la dimensión discriminante entre los agresores y las víctimas. Psicoticismo es uno de los factores de personalidad de la teoría de H.J. Eysenck y hace referencia a la dureza emocional, cuyos rasgos más definitorios podrían ser algunos de los que siguen: personas solitarias, se meten en problemas, son fríos y faltos de sentimientos humanitarios con sus compañeros y/o con los animales, son agresivos y hostiles, incluso con los más próximos y queridos, intentan suplir su falta de sentimientos entregándose a la búsqueda de sensaciones dolorosas sin pensar en los riesgos implicados. La empatía, la culpabilidad o la sensibilidad para con sus iguales suelen ser nociones desconocidas para un niño o adolescente que puntúa alto en psicoticismo.

Olweus (1998) nos propone tres factores que a su entender resultan decisivos y conducentes para que un niño desarrolle conductas de agresión, a saber:

a. *Actitud emotiva de los padres o cuidador.* Una carencia de afecto facilitará las conductas agresivas y una presencia de cariño y comprensión hará menos posible las conductas agresivas posteriores.

b. *Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del hijo/a.* Un estilo educativo excesivamente permisivo, tolerante o inhibicionista sobre dichas conductas favorece su presencia.

c. *Modelos de afirmación de la autoridad.* El hijo/a interioriza las propias normas y estrategias que utilizan con él / ella para luego usarlas con sus iguales. El niño que vive castigado, castiga a los demás.

Una de las circunstancias más interesantes a la que se pone relieve, es que el número de acosadores frecuentes va creciendo con los años porque no se toman medidas en edades tempranas

Llegar a entender las causas por las que un menor se convierte en instigador del acoso a otro compañero, nos remite a conocer los factores personales, familiares y sociales que

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

le han influido. La importancia de la familia es determinante y ello es así porque el menor ha hecho propios los juicios, emociones y comportamientos de su grupo familiar. Por tanto las relaciones y sentimientos de los padres del agresor hacia su hijo son trascendentales, ya que modelan comportamientos que más tarde serán repetidos por él.

Factores que Influyen en el Riesgo de un Comportamiento Violento en Niños y Adolescentes.

- Comportamiento agresivo o violencia previa.
- Ser la víctima de un abuso físico y/o sexual.
- Exposición a la violencia en el hogar y/o la comunidad.
- Factores genéticos (hereditarios de la familia).
- Exposición a la violencia en los medios de difusión (televisión, radio, etc.);
- Uso de drogas y/o alcohol.
- Presencia de armas de fuego en la casa.
- Combinación de factores de estrés socioeconómico en la familia (pobreza, carencia de medios, privación severa).
- Separación matrimonial, divorcio, padre/madre soltero, desempleo, y falta de apoyo por parte de la familia.
- Lesiones cerebrales.

La violencia de los agresores, resultaría también de la oposición de los jóvenes a toda normativa, reglamentos y autoridad, impuestas por los adultos. En este sentido, las estrategias de intervención van orientadas a lograr, desde todos los ámbitos (familia, escuela y medios de comunicación), destronar esa sensación que tienen muchos adolescentes y chicos, de que ésta es una sociedad sin normas, en la que cada uno puede imponer las suyas.

Víctimas:

En general son chicos débiles, inseguros, con baja autoestima y fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen. Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo. No disponen de herramientas psicológicas y/o sociales para hacer frente a la situación.

Suelen ser chicos apegados a su familia, dependientes y sobreprotegidos por sus padres. Los niños que son intimidados experimentan un sufrimiento real que puede interferir con su desarrollo psicológico, social y emocional, al igual que con su rendimiento escolar. Algunas víctimas de intimidación hasta han intentado suicidarse antes de tener que continuar tolerando tal persecución y castigo. El Bullying es un problema serio: consigue hacer que los niños se sientan solos, infelices y atemorizados, que sientan que hay algo malo en ellos; algunos chicos no quieren ir a la escuela o salir a jugar. Si las intimidaciones son extremas y duraderas, pueden llevar a casos de violencia por venganza. Según el Servicio Secreto de Estados Unidos, el 71 % de los asesinatos cometidos en los institutos de bachillerato entre 1974 y 2000 fueron protagonizados por jóvenes que habían sufrido Bullying en los seis meses previos.

Algunas características que se encuentran con frecuencia en víctimas de Bullying son:
1. Son de tamaño diferente -más pequeño o más grande- que la mayoría de los otros chicos de su edad. Según Olweus, el aspecto físico de las víctimas suele ser más apagado, juzgado como débil o inferior. En muchas ocasiones los agresores explotan y

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

magnifican los rasgos físicos visibles en las víctimas para aumentar sus agresiones (llevar gafas, obesidad, limitaciones físicas, color de piel, color de pelo).

2. Pertenecen a alguna «minoría»: chicos de otros países o razas, unas niñas en un aula lleno de niños, etc.
3. Hay algo que los destaca, como un problema que los hace caminar o hablar de manera diferente, o sencillamente su nombre.
4. Casi no tienen amigos y generalmente están solos.
5. Se ponen ansiosos/as o se disgustan fácilmente. Tienen muy poca confianza en sí mismo y no parecen poder defenderse solos. En general son alumnos con un escaso autocontrol personal sobre sus reacciones emocionales y en ocasiones ellos también se comportan como agresores en momentos puntuales; lo que puede llevar al profesorado a no identificarles como víctimas y atribuirles una voluntad expresa e iniciativa en sus actuaciones agresivas más que una reacción probablemente desmedida e impulsiva.
6. Tienen gran necesidad de ser aceptados por los demás.
7. Suelen creer que soportar pasivamente es la mejor forma de lidiar con los problemas.
8. Alguna vez denunciaron el maltrato y quedaron etiquetados.
9. Por razones culturales-familiares suelen creer que no responder nunca a la violencia es la mejor forma de apaciguar al agresor.

La falta de autocontrol y las variables ansiedad / Timidez tienden a repetirse con mayor frecuencia en niños / as que han sido o son víctimas de Bullying.

Se suele señalar a las víctimas como inseguras, con baja autoestima y escaso éxito social. Llegan a valorarse a sí mismos y a sus propias reacciones ante las agresiones de manera muy negativa e incapaz. Existe, por tanto, un alto riesgo de indicadores depresivos dada su percepción de indefensión (“no puedo hacer nada para defenderme, no sé cómo se hace, soy un tonto”). Una de las máximas defensas de quienes son atacados es alejarse de todo y tomar una actitud de introspección, “no cuentan a nadie lo que les pasa y en muchos casos hasta terminan creyendo que son merecedores de tanto hostigamiento. Suelen pasar más tiempo en casa, no salen tanto con sus amigos (sociabilidad menor). En no pocas ocasiones el estilo educativo excesivamente sobre protector de los padres facilita el apego extra que les impide defenderse por ellos mismos y creer que necesitan a los más habilidosos o más poderosos para defenderse. Es curioso porque en otros estudios aparecen los estilos educativos inhibicionista (el padre que no le interesa la educación de su hijo y piensa que cada uno debe hacerse su propio camino más bien en solitario) e hiperexigente o castigador.

Existe también otro aspecto a tener en cuenta que nos ayuda a definir a la víctima. Suelen tener bastante interiorizado el lema de “es peor ser chivato que víctima”. Lo que les lleva a mostrar en ocasiones gran reticencia a comunicar su condición percibida. El estigma de inferioridad, de vergüenza y de impotencia que marca a estos chicos les impide revelar su sufrimiento a familiares, y mucho menos denunciar a sus torturadores. La situación de maltrato destruye lentamente la autoestima y la confianza en sí mismo del chico que lo sufre, hace que llegue a estados depresivos o de permanente ansiedad, provocando una más difícil adaptación social y un bajo rendimiento académico. En casos extremos pueden producirse situaciones tan dramáticas como el suicidio.

Mayoría silenciosa:

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

En una situación de Bullying generalmente hay observadores, es decir, ocurre con otros alrededor, tener «público» es muy importante para un hostigador. Quiere que la gente vea lo que está haciendo y que tiene poder sobre su víctima. Esto ocurre generalmente porque el agresor desea tener reputación de ser duro o fuerte o porque cree que eso lo volverá más popular, por eso, es alguien a quien otras personas buscan y con quien quieren andar. Los testigos no son exactamente «inocentes», desean «ponerse del lado» del agresor, porque eso les hace sentirse fuertes. Además, ponerse del lado de la víctima las haría sentirse débiles. Se divierten con las burlas y temen que si dicen algo, el hostigador iría contra ellos. Mirar es una manera de hostigar o agredir «a través del otro». Están sacando así sus frustraciones, aunque ellos mismos no estén lastimando a la víctima sino mirando cómo la lastiman. Los compañeros temen defender a la víctima por la posibilidad de pasar a ocupar su lugar. Muchos se divierten ante la humillación de un compañero, también pueden sentir que el agresor hace aquello que ellos mismos no se animan. Se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios.

Los adultos (padres y maestros) a menudo solo detectan el problema cuando ha tomado proporciones evidentes y con frecuencia graves. Por parte del centro escolar, es posible que negligencia en sus funciones de castigar o sancionar conductas agresivas o violentas, sea un factor de riesgo para que se mantenga y acreciente el Bullying. La falta de conciencia, la clandestinidad, el secreto y la ignorancia por parte de los adultos es una de los factores que perpetúan el fenómeno. En Estados Unidos alrededor del 30% de los estudiantes de entre 7 y 17 años afirma haber observado Bullying durante el año escolar, y el 23 % confiesa haber participado personalmente. Sin embargo sólo un 13 % de profesores dice haberlo presenciado.

Consecuencias del Bullying

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

Víctimas: afecta gravemente el desarrollo de su personalidad. Daño físico, psicológico y moral. Disminución de autoestima, sentimientos de miedo, vergüenza y debilidad. Baja el rendimiento académico.

Agresor: les hace creer que gozan de impunidad ante hechos inmorales y destruye sus posibilidades de integración social. Existe relación con problemas de salud mental en la adolescencia y conductas delictuales en la vida adulta.

El resto de los escolares: como espectadores conviven en un clima de temor e injusticia y terminan creyendo en la "ley del más fuerte".

Profesorado: dificulta la labor educativa, genera problemas de indisciplina y produce desánimo e impotencia entre los docentes cuando no se cuenta con herramientas para enfrentar el problema.

Comunidad Educativa: daña la convivencia escolar. Define normas de convivencia no escritas fundadas en la ley del más fuerte.

ESTADÍSTICAS.

La "American Academy of Child and Adolescent Psychiatry (AACAP)" publica que hasta una mitad de los niños de edad escolar son intimidados en algún momento durante sus años escolares y por lo menos un 10% son intimidados con regularidad.

En Europa se habla de un 25% de casos de Bullying, uno de cada cuatro niños en educación primaria y uno de cada 12 en secundaria. El bullying tiene el momento de mayor intensidad y frecuencia desde los 11 a los 13 años, si bien es en el arco de edad de los 12 a los 16 años donde mayor número de estudios se han realizado.

Un estudio internacional realizado bajo los auspicios de la Organización Mundial de la Salud en 32 países cifraba las víctimas españolas de Bullying entre los 11 y los 18 años en un 24,8%, una cifra alta, aunque menor que la de EEUU, Francia, Alemania e Inglaterra. El 53,6% presenta síntomas de estrés postraumático. Más de la mitad de los acosados reconoció haber sido, a su vez, victimario de terceros.

Los últimos datos estadísticos acerca del Bullying a nivel nacional -2006- señalan que en 21 provincias argentinas y de un total de 4.957 adolescentes de 15 a 18 años, "un 30% manifestó haber sido objeto de Bullying alguna vez".

Resultados de Estudio UNICEF

Discriminación: ser rechazado, mirado en menos, excluido, ridiculizado, etc.

Un 31% de los alumnos (niños, niñas y jóvenes entre 12 y 18 años) se han sentido discriminados "a veces o siempre" en su escuela.

De estos, se sienten más discriminados los hombres y, los niños y niñas de 12 y 13 años.

Un 85% de los alumnos que se sienten discriminados, dice que quienes los rechazan, miran en menos, etc., son sus propios compañeros.

Quienes sufren más de las bromas y descalificaciones son: los que tienen un problema o defecto físico, los que poseen rasgos indígenas, a los que les va mal en el colegio, los que piensan diferente de la mayoría y los que vienen de otros países.

Violencia: ser maltratado, agredido, amenazado, abusado, etc.

Un 18% de los alumnos (niños, niñas y jóvenes entre 12 y 18 años) dice haber sido víctima de maltrato, abuso o amenaza por parte de sus compañeros(as), a veces

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

(14%) y frecuentemente (2%).

Los que más han sufrido este tipo de violencia son los niños y niñas de 12 y 13 años.

Las razones más habituales por las cuales un compañero maltrata o abuso de otro son: por ser más débil, por ser molesto, por provocación, por ser diferente.

FACTORES DE RIESGO

Investigaciones permiten identificar factores de riesgo que contribuyen a la aparición de las conductas de Bullying. Factores de riesgo no significan causas. El significado de ambos términos es totalmente diferente, y no podemos utilizarlo indistintamente. La *causa* de un evento se refiere al origen intrínseco del mismo, algo según lo cual no puede darse; condición indispensable para que ocurra el evento dado. Cuando hablamos de *factor de riesgo* o factor facilitador nos referimos a los eventos o circunstancias que aumentan la probabilidad estadística de que un hecho ocurra o bien contribuyen necesariamente a que ese hecho se produzca, pero no de manera exclusiva. Los factores de riesgo para este fenómeno de *Bullying* o acoso escolar son múltiples y complejos. Los estudios sobre este asunto indican factores personales, familiares y sociales del agresor y la víctima, así como factores relacionados con la cultura escolar.

Sabemos que en el origen y, especialmente, en el desarrollo de la mayor parte de las conductas agresivas y de acoso se encuentran, además de posibles factores individuales tanto de los agresores como de las víctimas, las influencias de procesos grupales, así como de factores organizacionales y sociales. En definitiva, la mayor parte del comportamiento humano no depende exclusivamente ni de las características personales ni de las ambientales, sino de su interacción, la cual a su vez posee un carácter único, ya que ninguna vivencia o situación es idéntica a otra.

Hoy en día los factores grupales, organizacionales y sociales tienden habitualmente a ignorar las conductas de acoso, tolerarlas, secundarlas e incluso pueden llegar a instigarlas. Para la comprensión, la prevención y la eliminación de estos tipos de conductas resulta imprescindible conocer los efectos de los mencionados procesos.

Parece ser que los factores de riesgo llamados “socioculturales” tienen alta influencia. La alta presencia de contenidos violentos y sistemas “justos” de resolución de conflictos mediante la violencia junto con la ausencia de valores como la comunicación efectiva, la sinceridad, el respeto a lo diferente, la empatía, etc. suponen otro balón de oxígeno más para que las agresiones persistan en el tiempo. Existen, en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación a lo que se suma, que en general, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos y solidarios, contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos o adultos disponibles y atentos para ayudar. En todas las edades, en diversas situaciones de la vida, los grupos sociales establecen ciertos patrones de conducta como señales de prestigio, por ejemplo los méritos académicos, el uso creativo de talentos, los logros profesionales, etc., no siempre para todos es posible alcanzarlos, por diferentes razones, entonces apelan a formas agresivas de ganar poder y sentirse importantes, el Bullying es una de ellas. En ese sentido, nuestra sociedad se ha

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

liberalizado bastante la respuesta violenta y se han eliminado controles sociales, morales e incluso religiosos. Es frecuente observar jóvenes amigos que se relacionan pegándose e insultándose, sin ningún contenido de agresión.

Los cambios acelerados provocan que los jóvenes no acepten los valores de sus padres y busquen en los medios y en sus iguales para decidir cómo quieren ser, la violencia se relaciona también con el clima social en el aula y se puede prevenir formando a los niños en habilidades de competencia social como respetar al otro, pedir turnos, resolver los conflictos por consenso, y pidiéndoles su compromiso para desterrar la agresividad. No obstante, los riesgos son una suma de vulnerabilidades: la familia que no atiende, el chico que se une a pandillas, el fracaso escolar y el colegio que no sabe resolver todo eso.

El análisis de los factores individuales así como de los procesos grupales y sociales del acoso escolar nos proporciona un conocimiento de los elementos del fenómeno tanto los que intervienen en su desarrollo como los que fomentan la cronificación del mismo.

❖ Factores Psicológicos

Cuando el niño entra a la escuela, lo que allí sucede no solo en materia de información académica, sino también en cuanto a experiencias, constituye un factor relevante para el ulterior desarrollo de su personalidad, esta fase es tan crucial, que el éxito o el fracaso en ella, determina la autoimagen del niño sea como persona capaz y adecuada o como inferior e incapaz.

La escuela significa un nuevo contexto que el niño debe encarar en su vida y a menudo, es percibido como muy severo. La forma en que él se adapta a estas exigencias suele ser indicativa de su actitud frente a las exigencias de la vida en general. Al comenzar la escuela, el niño sale del ambiente en el que ha construido las bases de su psiquismo, y se encuentra frente a nuevos objetos y actividades en las cuales debe ahora poner a prueba la motilidad de su libido. Emerge la necesidad de obrar activamente y abandonar una actitud más o menos pasivo-femenina, hasta ahora la única posible para él, lo que confronta al niño con una nueva tarea que a menudo le resulta difícil.

El papel extremadamente importante de la escuela se basa generalmente en el hecho de que dada sus exigencias, obliga al niño a sublimar sus energías instintivas libidinales.

En el niño normal, la agresión puede entenderse efectivamente en términos de los motivos-defensa, dominio curiosidad, para los cuales la agresividad es un adecuado mediador. Su mayor frecuencia en el niño anormal puede correlacionarse con patología neurológica o psiquiátrica, o con distorsiones del ambiente, como en el caso de modelos defectuosos de identificación o exposición a conductas agresivas en función de la cultura en que el niño es educado. Los materiales de fantasía agresiva, películas, videos, televisión, mas que permitir una catarsis para la agresividad instintiva, generan las mismas tensiones que pretenden descargar. Existen ejemplos bien documentados niños que emulan modelos adultos, niños sistemáticamente sometidos a frustración, niños que ven en películas o televisión conductas agresivas, y que muestran aumentos predecibles de agresividad.

El adolescente depende considerablemente de la cultura de los amigos, por que reciben menos gratificaciones en sus relaciones de familia. Las tareas de la vida se refieren en este período a establecer relaciones permanentes, roles y selecciones del medio ambiente. Emerge la personalidad moral con énfasis en la dignidad o autoestima. Para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

desesperación; para otros, es una etapa de amistades intensas, de aflojamiento de ligaduras con los padres, y de sueños acerca del futuro. Es una etapa muy delicada y clave en el desarrollo de la personalidad que va a regir la vida del adulto, su desarrollo social, emocional y desenvolvimiento positivo en la sociedad. Los adolescentes se sienten desconcertados ante su inminente incorporación al mundo de los adultos. Muchos acontecimientos tienen lugar por primera vez en sus vidas y no todos pueden ser asimilados de inmediato. Influyen en gran medida, La imagen corporal, el ambiente donde se desenvuelve el joven, la familia, los valores que se mueven a su alrededor y de vital importancia la motivación como el motor que pone a funcionar todas sus acciones hacia el logro de metas trazadas. La adolescencia, más que una etapa estabilizada es proceso, desarrollo.

Transitar adecuadamente por la adolescencia implica al sujeto experimentar un rol libre, encontrar un lugar en la sociedad. Al encontrarlo gana en seguridad interna e igualdad social. Reconciliará la concepción de sí mismo con el reconocimiento que la comunidad tenga de él. La adolescencia ha de facilitar el crecimiento cognitivo y la formación de la personalidad que será sucedida por la fase de paternidad o maternidad y la adquisición del rol de trabajo adulto.

Todo lo anterior nos lleva a considerar esta etapa como clave para el desarrollo de la personalidad, y sus distorsiones y anomalías, como factores predictivos de patología psiquiátrica.

Cambios psicológicos en la etapa escolar

La etapa escolar, que coincide con la pubertad y la adolescencia es considerada como un período crítico, saturado de tensiones. Durante esta etapa se consolida la seguridad y la confianza en sí mismo adquiridas tras la primera infancia, y ahora, al enfrentarse con nuevos conflictos, ha de resistir mejor los vaivenes emocionales a que son sometidos por la renovación pulsional: el tormentoso oleaje de los deseos reprimidos y las satisfacciones anheladas. El incremento de la tensión es el primer resultado de la reaparición de deseos inconscientes reprimidos durante infancia, resulta difícil y crítico resistir esta tensión, que ocasionalmente se descarga a través de actitudes antes desconocidas: Egoísmo, crueldad, suciedad, o dejadez por ejemplo. Son comportamientos propios de una primera y más conflictiva etapa de la adolescencia, en la que la tormenta pulsional que se está desatando arrastra pulsiones parciales pre-genitales. (Orales y anales, agresivas y sádicas) que el joven no consigue controlar con eficacia, y para las que busca una satisfacción impostergable. La disolución de la identidad infantil coincide entonces con el segundo y definitivo final de la crisis edipiana, renovada en parte tras la pubertad. Esto comporta la renovación de la castración sobre las pulsaciones pre-genitales (orales, anales, fállicas) y sobre todos los deseo genitales que tengan algo de incestuoso.

Se hacen además complejos y evidentes los ajustes que demandan los cambios fisiológicos y corporales, así como las exigencias socioculturales: demandas de independencia, de ajustes heterosexuales y con los semejantes, de preparación vocacional, de desarrollo de una filosofía de la vida fundamental y normativa. La vida escolar, coincide con cambios psicológicos, crisis y desafíos importantes dentro del ciclo vital humano, que son claves para el desarrollo y la salud mental. Dentro de las características psíquicas mencionamos algunas que guardan relación con la posibilidad

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

de aparición y mantenimiento del Bullying y conductas disruptivas en el ámbito escolar:

- ❖ El aumento cuantitativo de los impulsos lleva al resurgimiento de la pregenitalidad. Esto hace al niño más inaccesible, más difícil de enseñar y controlar.
- ❖ En estas fases debe lograrse la renuncia a los objetos primarios de amor y la búsqueda de otros.
- ❖ Dos temas dominantes: revivir el Complejo de Edipo y desconexión de los primeros objetos de amor.
- ❖ El Yo salvaguarda su identidad con operaciones defensivas: algunas de carácter restrictivo para el yo y otras son de carácter adaptativo, permite la descarga de impulsos inhibidos: sublimación.
- ❖ Polaridad activo-pasivo: problema crucial de la adolescencia. Ambivalencia: no sólo amar y odiar sino también polaridad de las metas instintivas, activas y pasivas. El papel pasivo de ser controlado es reemplazado por la necesidad de controlar activamente el mundo externo.
- ❖ Vida emocional más intensa
- ❖ La polaridad se ejercita con el yo, con el objeto y el mundo externo: pautas fluctuantes del estado de ánimo, cambios en la conducta y cambios en la capacidad de ver la realidad. Sumisión y rebelión, sensibilidad delicada y torpeza emocional, altruismo y egoísmo, ideas cambiantes y argumentos absurdos, apetito voraz, etc. Hay un aumento cuantitativo de la presión instintiva
- ❖ El Superyó disminuye su eficiencia. Se convierte en adversario del yo. El yo se queda debilitado, aislado. Aparece un sentimiento de vacío, de tormento interno.
- ❖ Las reglas y valores se han independizado de la autoridad parental y operan parcialmente dentro del yo. A pesar de todo, el autocontrol amenaza con romperse y surgen los comportamientos delictivos. Esta actuación puede detenerse recurriendo a la fantasía, al autoerotismo y con una vuelta al narcisismo.
- ❖ Afirmación gradual del impulso sexual adecuado, que produce angustia en el yo.
- ❖ En ambos sexos hay un aumento del narcisismo que precede a la consolidación del amor heterosexual. Por medio de él, se protege de las desilusiones, los rechazos y los fracasos.
- ❖ Los padres valorados son ahora devaluados, las críticas dirigidas contra los progenitores pueden ser poco menos que incesantes e inspiradas por motivos muy diversos. Al principio son aspectos más superficiales de la cotidianidad los que merecen su desaprobación, pero poco más tarde, a medida que van ampliando la comprensión del entorno social y cultural que le es propio, no dejan de manifestarla ante cuestiones más esenciales o profundas.
- ❖ El hambre de objetos reales o imaginarios es abrumadora. Debe identificarse en forma positiva o negativa con el padre del mismo sexo, antes de que pueda existir amor heterosexual. La tendencia a engullir tiene que ver con el “hambre de objeto”, que es la función incorporativa.
- ❖ La vida de fantasía y la creatividad están en la cúspide. Estas expresiones son un vehículo para la participación social. Las fantasías sirven como ensayos de transacciones interpersonales. Por un lado hay una hipersensibilidad, referida al anhelo de amor y por otro, hay sentimientos de despersonalización, de alejamiento y de irrealidad que dan a la adolescencia el rasgo de funcionamientoseudopsicótico.

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

- ❖ Tendencia a preservar los privilegios de la infancia y a gozar simultáneamente de las prerrogativas de la madurez es casi un sinónimo de la adolescencia misma.
- ❖ Existen dos fuentes de peligro interno: una es el empobrecimiento del yo; la otra es la ansiedad instintiva despertada durante el movimiento progresivo de la libido hacia la heterosexualidad.
- ❖ Juegan aquí un rol importante las reacciones defensivas. La elección de defensas está de acuerdo con el surgimiento progresivo del carácter. Las medidas defensivas asumen luego una fijación adaptativa. Los mecanismos de defensa son: el ascetismo y la intelectualización. El primero prohíbe la expresión del instinto, fácilmente cae en tendencias masoquistas. El segundo vincula los procesos instintivos con contenidos ideacionales, acceden así a la conciencia y son controlados. Se permite la descarga de la agresión en forma desplazada.
- ❖ Otra defensa es aceptar un código de comportamiento. La motivación reside en ser igual en la conducta externa con los demás, o en llenar los requisitos de la norma de un grupo: uniformismo. Fuente de seguridad en la conducta compartida y mutuo reconocimiento de igualdad.
- ❖ Se establecen las 3 antítesis en la vida mental: sujeto-objeto; activo-pasivo y placer-dolor. Los variados procesos confluyen en la identidad del ser.

ARMINDA ABERASTURY hacer referencia a que el adolescente realiza 3 duelos fundamentales:

- Duelo por el cuerpo infantil perdido, base biológica de esta etapa.
- Duelo por el rol y la identidad infantiles, que lo obliga a renunciar a la dependencia y a aceptar responsabilidades.
- Duelo por los padres de la infancia, a los que trata de retener.

A estos duelos se une el duelo por la bisexualidad infantil. Hay verdaderas pérdidas de personalidad; transitoriamente adquieren las características del duelo patológico.

- ❖ La elaboración de estos duelos básicos obliga al adolescente a recurrir a manejos psicopáticos de actuación. Exclusión de lo conceptual lógico, se expresa a través de la acción.
- ❖ Presenta una especial vulnerabilidad para asimilar los conflictos del medio en que actúa. Fluctúa entre una dependencia y una independencia extremas.
- ❖ Se mueve entre el impulso al desprendimiento y la defensa que impone el temor a la pérdida de lo conocido. Contradicciones, ambivalencia, confusión.
- ❖ El adolescente se presenta como varios personajes ante los padres y ante los demás.
- ❖ Son necesarios permanentes ensayos y pruebas de pérdida y recuperación de ambas edades: infantil y adulta.
- ❖ Los padres también viven los duelos por los hijos. Son juzgados por los hijos y la rebeldía y el enfrentamiento son dolorosos. Los padres se ven enfrentados con el envejecimiento y la muerte. No podrán ya funcionar como ídolos y deberán aceptar la ambivalencia y la crítica. Debe también considerarse la ambivalencia y la resistencia de los padres a aceptar el proceso de crecimiento de los hijos.
- ❖ El desprecio que el adolescente muestra frente al adulto es en parte, una defensa para eludir la depresión por el desprendimiento de sus partes infantiles que lo sumen en un profundo desamparo.
- ❖ Aumento de la intelectualización. Busca la solución teórica de los problemas a los que se verá enfrentado a corto plazo: el amor, la libertad, el matrimonio, la

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

paternidad, etc. Esto impone un distanciamiento del presente y se proyecta en el futuro.

- ❖ Es necesaria una libertad con límites. Necesitan adquirir derechos y libertades sin dejar su condición de jóvenes. El proceso de duelo obliga a actuaciones que tienen características defensivas, de tipo psicopático, fóbico o contrafóbico, maníaco o esquizoparanoide, según el individuo.

- **Factores de la Psicología de los Grupos**

Se concibe al individuo con referencia a un otro que desde el nacimiento lo constituye como tal, lo modifica y se modifica en ese intercambio. Los desarrollos teóricos acerca de la importancia de la grupalidad en la constitución psíquica tienen larga data. Freud en su escrito "Psicología de las masas y análisis del yo" resalta el papel insustituible que juega el otro en la constitución de la subjetividad, sobre lo cual expresa: "En la vida anímica individual aparece integrado siempre, efectivamente, «el otro», como modelo, objeto, auxiliar o adversario. Para Freud la masa será irracional, compulsiva, de difícil manejo, en donde se devuelve al individuo a lo más primitivo, lejos de toda civilización, y ambos verán en la función de la masa una fuerte influencia que lleva a esta a constituirse como tal, llevando o arrastrando a los sujetos presentes más allá de lo que harían en estado individual. Freud dirá que es fácil deducir que la pérdida o caída de las represiones dejará libre las mociones pulsionales que urgen por salir, y que contienen, como disposición constitucional toda la *maldad humana*. Freud asume que en la masa, el individuo es influenciado en su conducta por los otros al menos en dos direcciones, una hacia el aumento de la afectividad y la otra hacia la disminución del rendimiento intelectual.

Más de un autor coincide en que el ingreso a un grupo provoca una emocionalidad de tal intensidad que suele llevar a experimentar marcadas regresiones. Se podría decir que el individuo que llega a un grupo viene con enormes resistencias pero también con el deseo de depositar una parte de su self en éste; sin embargo, este deseo de fusión con el objeto se acompaña de miedo a la pérdida de la individualidad, del sentido de identidad y del potencial para el crecimiento personal. O sea que el deseo de fusión provoca inevitablemente angustia.

En el período inicial del grupo se puede poner en evidencia una tendencia del individuo a dejarse llevar por estados mentales comunes. Aún antes de que se los caracterice con ésta o aquella fantasía, esos "estados mentales" representan una condición de pérdida de los límites individuales, confusión y dificultades para utilizar la habitual capacidad de simbolización. Dentro de un grupo; fenómenos como la identificación cobran relevancia, por su intermedio el "yo" imita, o, en otras palabras, incorpora parcialmente a otro "yo". La experiencia grupal resulta en un espacio que puede otorgar identidad, permitiendo que sus miembros se identifiquen, o se desidentifiquen y en otros momentos vuelvan a identificarse o re-identificarse, tanto al tratarse de identificaciones primarias como secundarias.

Foulkes (1986), propone comprender el psiquismo a la luz de los procesos inconscientes dinámicamente interactuantes en la comunicación con los otros. A menudo Foulkes define el concepto de Matriz como un conjunto de vínculos entre los miembros, una red de un número tan elevado de nudos, que se pierde su estructura particular para captar el aspecto total.

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

Bion, identificó el concepto de lazo, como lo que une internamente a los miembros del grupo. Está constituido por anhelos secretos, fantasías, sueños e imagen de sí mismo, que se encuentran en coincidencia con los demás elementos del grupo. Estos influyen en el comportamiento grupal y determinan sus acciones de forma imperativa. A dicho enlace inconsciente Bion (1974) le denomina "SUPUESTO GRUPAL".

Lewin sostiene la importancia del escenario social en el que viven los sujetos, el que influencia y moldea su comportamiento por su situación social. Para Lewin las tensiones presentes en el campo en el cual el individuo interactúa, dependerán del particular marco cultural y social. De ahí que el grupo sea un todo dinámico que se basa en la interdependencia de los miembros o de las sub-partes del grupo.

Lewin abordará el fenómeno de la adolescencia, y con éste se referirá a las diferencias del campo de acción a los que se ve enfrentado el joven. Para explicar los cambios conductuales sabidos de los adolescentes, Lewin propondrá la idea de que los cambios descritos en este periodo del desarrollo humano, están determinados por la capacidad cognitiva de los sujetos de dar cuenta de las condiciones presentes en el campo en el que interactúan. Para el adolescente, que se encuentra en una etapa de transición entre la niñez y la adultez, sufre por este hecho un cambio en los grupos de pertenencia. Lo que pone al sujeto en una situación de crisis, ya que "cualquier cambio en la pertenencia de un grupo a otro es de gran importancia para el comportamiento de una persona; cuanto más central para una persona es esta pertenencia, tanto más importante es el cambio. Un cambio en la pertenencia a un grupo es una "locomoción social", esto es, cambia la posición de una persona en cuestión, lo que gracias a que, al depender el comportamiento de una persona a su posición momentánea, el sujeto no tiene otra opción que cambiar su conducta. En el caso del adolescente, al cambiar el grupo de pertenencia, y con él, su lugar de posicionamiento en el conjunto de fuerzas sociales dadas en su campo vital, el sujeto ve que nuevas regiones del escenario en el cual se mueve son asequibles para él, pero otras ya no lo son. El escenario cambia en tanto lugares que antes estaban prohibidos, ahora son permitidos, y lugares permitidos ahora proscritos. El cambio que se produce en el adolescente, se refiere a un desplazamiento a una zona más o menos desconocida, lo que es psicológicamente hablando equivalente al ingreso a una región cognitivamente inestructurada. Esto significa que dicha región no está diferenciada en partes claramente distinguibles lo que no permite que el sujeto pueda establecer hacia que dirección conducirá tal o cuál acción, o en que dirección deberá moverse para determinada meta, lo que explica la típica incertidumbre de comportamiento que se revela en los ámbitos desconocidos. Todo lo anterior permitirá a Lewin, considerar que la carencia de una estructura cognitiva clara, transforma toda acción en una acción conflictual, lo que a la larga permite que el sujeto sea influenciado por las presiones sociales en un medio que no le es familiar, ya que no sabe "lo que debe hacerse" y consecuentemente con esta des-estructuración del campo cognitivo, el adolescente podría ser llevado a conductas de tipo agresivo, o de inseguridad en el comportamiento. La idea de "locomoción social" usada por Lewin, le servirá para explicar como se dan los cambios al interior del campo que se este estudiando, ya que este tránsito genera en los sujetos mayor plasticidad-inestabilidad, y con ellos mayor capacidad de influencia de los hechos sociales. Además en esta idea está el germen de la teoría del campo en tanto, conjunto de fuerzas interdependientes, donde el sujeto es otra parte del mismo, presentando así la conocida fórmula de, Comportamiento = función de la persona y el ambiente = función del espacio vital, lo que es $C=F [p, a] = F [Esp. V.]$.

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

Con todo, el adolescente al ver su campo en continua modificación, verá en los referentes grupales nuevos, es decir, el mundo adulto, señales de orden contradictorio, lo que lo llevará a anhelar que se estructure el campo de acción en un mundo definido, buscando resolver el conflicto que parece entre las fuerzas presentes, vía el seguimiento de cualquier patrón definido desde el exterior-adulto, rigidizando sus percepciones y juicios sobre la realidad, cómo correlato de las experiencias de des-estructuración, que vive en los diferentes niveles de su desarrollo y cambio, ya sea corporal, cognitivos, social, etc. De acuerdo a la teoría del campo, el comportamiento real (del adolescente), dependerá de todos los sectores del campo en el cual se encuentre, es decir, el grado de inestabilidad o estabilidad de la persona, depende del grado de estabilidad del campo.

Tanto en Freud como en Lewin, en un grupo aparecen una constelación de fuerzas, en el primer caso ligazones de orden libidinal inconsciente, y en el segundo ligazones de orden físico ligadas al campo en el cual se encuentra la persona, con un correlato cognitivo. Para ambos las formaciones grupales, tendrán una decisiva influencia en los sujetos que las componen, tanto a nivel individual cómo social. Si bien las motivaciones de ambos son diferentes (y exceden la capacidad de este texto), en su teorizaciones no se puede dejar de ver cierta idea de la masa o del grupo como una manifestación irracional en la cual el sujeto es sujetado por las determinaciones, tanto inconscientes, como del campo, restando posibilidades a la emergencia del sujeto en la masa. Pero debido a que el grupo esta siempre en cambio, y siempre mantiene en su fundamento la irracionalidad de la conducta de la masa, lo que ambos autores ven es la necesidad de que se le pueda proveer un cierto ordenamiento a estas formaciones. En el caso de estos dos autores ambos comienzan sus teorizaciones, desde el supuesto de que la masa o el grupo influyen en el individuo determinando su conducta directamente, pero ambos ven la necesidad de que a la masa se le provea un ordenamiento, o un funcionamiento apegado a la racionalidad de los individuos, tanto para Lewin desde su óptica de fuerzas en conflicto en un campo dado, y para Freud desde el juego de identificación e idealización, las masas o los grupos, son formas de influencia que de no ser dirigida no podrá realizar lo que se propone, ya sea una simple tarea o un proyecto de todo orden. Frente a esta necesidad de ordenamiento que esta en la naturaleza misma de la masa, ambos verán en la figura del líder la función necesaria, el liderazgo aparece como aquel que hace laborar al grupo, organizarlo en aras de un determinado objetivo que lo ha reunido.

- **Factores de la dinámica de los grupos.**

Los grupos constituyen sistemas que a lo largo de la vida influyen en las percepciones, los juicios, los pensamientos, las emociones y los comportamientos de las personas. Sus influencias, pueden ser positivas y negativas, como ocurre en el Bullying. Los factores grupales tienen influencia en el instigador del acoso, sus cómplices y en los testigos. Es conocida la importancia que tienen los amigos, el grupo de iguales, para el desarrollo evolutivo de niños y adolescentes. En ocasiones este factor grupal refuerza la unión y consistencia del grupo a través de terceros, los chivos expiatorios, que sirven para reforzar los vínculos de amistad, clave en la preadolescencia y adolescencia. El grupo de agresores a veces se constituye formalmente alrededor del proceso de victimización y actúa paulatinamente, creando una conciencia colectiva en la que la víctima es cada vez menos estimada y valorada, lo que favorece que las agresiones aumenten en cantidad e

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

intensidad. En el caso del Bullying tanto la inclusión activa en un grupo de acoso como la complicidad pasiva de los testigos viene explicada porque se ha interiorizado la estigmatización de la víctima. Podemos decir que el inicio de la formación de un grupo psicológico tiene lugar cuando éste interioriza una norma social; dicha norma condiciona el juicio de los miembros y persiste a lo largo del tiempo.

Existen dos elementos que inciden en los miembros de un grupo de acoso: la obediencia y la desindividuación.

- Obediencia: Esta se produce cuando una persona modifica su comportamiento a fin de someterse a las órdenes directas de una autoridad. Las condiciones para darse, son las siguientes:

- a) La fuente de influencia posee un estatus superior con respecto a los destinatarios de la misma.

- b) Ejerce una presión explícita (ordenando realizar conductas que las personas no harían por si mismas)

- c) Controla, constantemente, el cumplimiento de las órdenes (sancionando la resistencia).

- Desindividuación: Se trata de un proceso de influencia social por el que las personas pierden la conciencia o la percepción de su individualidad, pasando a percibirse como miembros indiferenciados de un grupo pequeño o de una muchedumbre o masa.

Este conocimiento nos proporciona las bases para poder diseñar estrategias para atajar el acoso escolar. Una de las primeras acciones consistirá en disminuir el estatus del líder del de acoso, luego hay que promover actuaciones tendentes a aumentar el espíritu crítico de los testigos pasivos del acoso y en evidenciar el estado de sumisión en el que han caído los colaboradores del instigador. Para romper la obediencia grupal hay que instar actuaciones sancionadoras para los acosadores más agresivos.

El grupo de los observadores posee una influencia crucial en el curso de los acontecimientos, pues en el caso de oponerse a las agresiones, los acosadores perderán justificación y poder y tendrán que ejercer mayor número de agresiones a más víctimas o cejar en su empeño. Si bien es cierto que el miedo a ser ellos mismos los atacados por los agresores sirve de barrera psicológica e impide ayudar a la víctima con la consecuencia de irse separando paulatinamente de la misma; unas estrategias del centro escolar de sanción a los agresores puede influir a que los testigos sean mas solidarios. El miedo es el que explica el fenómeno de la pasividad de los testigos de la violencia entre iguales. Cuando los observadores comparten un parámetro moral solidario eso puede unirlos en favor de una convivencia digna, así sabrán que si optan por la víctima conseguirán parar los hostigamientos y amenazas, y ahí reside precisamente su fuerza.

Para poder intervenir en casos de acoso escolar es básico comprender esos procesos grupales; así el nivel de intervención grupal incluirá la utilización de métodos de aprendizaje cooperativo-colaborativo, la utilización positiva de las interacciones y de los procesos de influencia grupal como reforzadores de modelos positivos. A su vez los niveles de intervención individual habrán de fomentar la mejora de la comunicación interpersonal, el entrenamiento en la adquisición y mejora de habilidades sociales, el entrenamiento en técnicas de resolución de conflictos, como por ejemplo, la utilización de la mediación entre iguales (solo recomendable en las primeras etapas del acoso) y el arbitraje (cuando el acoso es de alta intensidad), así como entrenamientos en mejoras de la asertividad y fomento del pensamiento crítico. En resumen habrá que fomentar sentimientos de empatía y al mismo tiempo promover conductas pro-sociales. Hay que

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

empezar a difundir que la unión de los observadores, en una acción decidida de enfrentarse a los agresores, puede parar el acoso escolar.

- **Factores Organizacionales**

El Bullying se inicia en el seno de un establecimiento educativo que tiene la responsabilidad social de educar e o instruir. Los desencadenantes de un acoso se asientan en factores individuales y grupales, pero la resolución o la cronificación de los casos van a depender de la comunidad educativa y los procesos organizacionales del centro educativo. Las organizaciones educativas, como toda organización, cuentan con cinco componentes básicos: la estructura, los participantes, las metas, las tecnologías y el contexto. La estructura hace referencia a la normativa del centro y a los comportamientos aceptados, los participantes son todos los miembros de la comunidad educativa (docentes, dirección, resto de compañeros, consejo escolar así como las asociaciones de padres y madres de alumnos). Las metas vienen definidas por los objetivos educativos, incluyendo el aprendizaje en valores. La tecnología hace referencia a la metodología usada. El contexto abarca tanto el centro educativo como el barrio, país, la cultura, el medio ambiente. Dentro de las características de una estructura organizacional es importante mencionar dos elementos que tienen una gran influencia en la emergencia del acoso, en su instauración y en su cronificación: el clima y la cultura organizacional. Estos elementos han de ser considerados cuando se elaboren proyectos de intervención contra el Bullying.

- **Cultura organizacional:** es el marco de referencia del centro educativo y cuyos contenidos (valores, ideas) configuran la percepción, la interpretación y las respuestas relacionadas con el entorno. Los elementos que la conforman son: la sustancia de la cultura y las formas culturales. La sustancia de la cultura hace referencia al sistema de valores y creencias compartidas e interrelacionados que cuentan con una fuerte carga emocional y que pueden denominarse ideologías. Por su parte las formas culturales hacen referencia a las entidades observables (los símbolos, el lenguaje, los relatos, las prácticas, etc.), a través de las cuales los miembros expresan, afirman, y se comunican mutuamente la sustancia de una cultura. En las organizaciones es frecuente la existencia de dos o más culturas, que a veces se denominan subculturas cuando coexisten con otra cultura dominante o formal, y que pueden convivir en armonía o enfrentadas. Muy a menudo la cronificación de casos de acoso escolar son indicativos de una subcultura en la organización educativa. Frecuentemente, cuando los casos de Bullying no son detenidos rápidamente por el centro escolar, ello indica una distorsión grave en la percepción de la violencia, de lo que es justo y de lo que no lo es, a saber, son indicadores de la existencia de una subcultura consentidora de la violencia que convive con una cultura social dominante que sanciona el maltrato a la infancia. Ya lo comentó Olweus (1993) que existían organizaciones educativas con actitudes positivas hacia la violencia. Cuando la denuncia de un caso de Bullying no prospera y la versión del niño- víctima no cuenta con la credibilidad necesaria por parte del profesorado para protegerle, cabe presuponer algún tipo de distorsión moral en el seno de la institución escolar. En estos casos la cultura organizacional de la institución educativa no es capaz de percibir su responsabilidad, y ello es así dado que está inmersa en algún tipo de violencia, que le impide ser objetiva. Para justificar la pasividad y la falta de apoyo al menor agredido miembros de la organización escolar pueden aducir que la violencia

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

“curte a los niños y los hace fuertes”. Una cultura organizacional con valores de respeto y convivencia no dejará prosperar el Bullying en sus aulas.

- **Clima organizacional:** el clima de la organización esta constituido por las percepciones compartidas, las políticas, las prácticas y los procedimientos, tanto formales como informales, y representa un concepto global indicativo de las metas organizacionales y de los medios adecuados para lograrlas; es decir los miembros comparten el modo en que son las cosas alrededor. El clima organizacional influye en las actitudes que las personas desarrollan respecto a los actores, los estímulos o las situaciones a las que se enfrentan, en sus interpretaciones acerca de lo que perciben y en sus conducta o respuestas a ellos.

Lo que las personas interpretan como real es real para ellas y es real en sus consecuencias. Existen tres dimensiones que definen el clima:

- a) La relaciones interpersonales (que pueden ser de respeto, consideración, cortesía...)
- b) La seguridad psicológica o la falta de ella (con amenazas para la autoestima y el bienestar psicológico).
- c) Los mecanismos organizacionales (que pueden ir encaminados a apoyar a la víctima y a sancionar a los ejecutores).

Varios estudios muestran que, a menudo, los profesores se crean expectativas, positivas o negativas, respecto a sus alumnos e interactúan en público más frecuentemente con los estudiantes de expectativas positivas. Esto da como resultado que haya un grupo pequeño de alumnos "brillantes" que intervienen casi siempre y otro pequeño grupo de alumnos más "lentos" que no participa casi nunca. Además, los estudiantes de altas expectativas suelen recibir muchos elogios y, los de bajas expectativas, muchas críticas. Así, la motivación de estos últimos disminuye y se sienten discriminados respecto al resto de la clase. Se establecen mejores relaciones con unos alumnos, más que con otros, asunto que puede ser peligroso, ya que puede generar conflictos entre los estudiantes, malestar psicológico y deterioro del clima de relaciones.

La falta de capacitación y entrenamiento para identificar y abordar el Bullying es un factor de riesgo importante para que este fenómeno se mantenga y acreciente. La actitud de los miembros del centro educativo y el clima de relaciones interpersonales y de respeto entre sus miembros son un factor muy importante. Las escuelas que permiten y favorecen que los alumnos comuniquen sus dificultades y en las que éstos se sienten escuchados serán capaces de prevenir e intervenir cuando empiecen los hostigamientos. El agresor sabrá que existe una clara oposición a las acciones de prepotencia y agresión que quiera realizar. Así, para la potenciación de climas de consideración en la organización, es decir que fomenten la seguridad psicológica, será necesario el establecimiento de canales y pautas de comunicación eficaces entre todos los actores y sistemas implicados, así como en el diseño de programas de prevención del acoso escolar y programas de apoyo del alumno-víctima cuando no se ha podido evitar la emergencia de la violencia entre iguales. Teniendo en cuenta los puntos anteriores, para que una institución escolar pueda prevenir la emergencia de casos de violencia entre iguales en su seno o bien para que pueda acabar con el aumento de casos de acoso escolar o Bullying existentes, será necesario que implemente unas estrategias de intervención encaminadas a incidir en la cultura de la organización escolar lo que conllevara una variación, más positiva, del clima escolar. Por tanto podemos afirmar que la intervención organizacional consistirá en la adquisición y potenciación de

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

culturas (valores, creencias) de respeto, tolerancia y valoración de la diversidad. Ello se podrá conseguir a través del diseño de programas de educación en valores que fomenten una cultura de la convivencia y también en la utilización de estilos de liderazgo adecuados, que sin descuidar el ejercicio de la disciplina y el control en el aula permitan motivar y estimular a los estudiantes hacia metas positivas de rendimiento y de relaciones.

- **Factores Sociales**

Los centros escolares y la comunidad educativa no son entes aislados, sino que están inmersos en un barrio o en un pueblo, es decir que forman parte y están sujetos a los procesos sociales que tienen lugar en ese entorno próximo. La conceptualización de la violencia así como el aprendizaje de conductas violentas esta fuertemente influida por el tipo de valores sociales que imperan en ese entorno social. La existencia de prejuicios raciales, ideológicos o de otro tipo en el seno de ese entorno próximo al centro escolar influirá en la evolución de un caso de acoso escolar y en el apoyo que el niño-víctima y su familia puedan recibir de su comunidad social. Además esa influencia social en valores viene reforzada por los apoyos que reciben algún tipo de comportamientos y también la sanción que reciben otros.

Las nuevas generaciones han tenido un modelo de referencia importante en los medios de comunicación, especialmente la televisión y últimamente las redes virtuales de internet, que en cierta medida, han completado el aprendizaje de normas sociales, antes proporcionadas en el seno familiar. Los últimos estudios sobre la violencia en la televisión, apuntan que el número de muertes y asesinatos contemplados por los espectadores televisivos son muy numerosos; por tanto podemos señalar que las nuevas generaciones han sido observadores pasivos de modelos violentos. La observación de modelos violentos televisivos podría explicar, en parte, la emergencia del Bullying. Y ello es así porque existen unos procesos de aprendizaje social denominado observación de modelos o aprendizaje vicario, que consiste en la adquisición de información, conceptos o pautas de conducta por medio de la observación del comportamiento de otras personas y de las consecuencias de sus actos. Así, si alguien observa que una persona, realizando determinadas conductas, obtiene resultados valiosos (o refuerzos positivos), quien observa puede aprender y adquirir esas conductas al haber comprobado que permiten el logro de los objetivos valorados. El aprendizaje social puede ser utilizado no sólo para explicar la adquisición de las conductas negativas o indeseables, sino también para reducirlas. Por tanto la observación de modelos que obtengan como consecuencia de la realización de conductas de acoso o maltrato refuerzos negativos (castigos, sanciones, rechazo, pérdida de relaciones o estatus, etc.), permitirá aprender que esas conductas no permiten obtener ninguna recompensa. Por tanto la intervención social tendente a hacer disminuir la emergencia del acoso escolar en los centros educativos habrá de basarse en el fomento de modelos positivos que favorezcan su adopción mediante procesos de aprendizaje social. Ello incluye el fomento de valores de respeto, tolerancia y valoración de la diversidad. Además del aprendizaje televisivo de modelos violentos, hemos de incidir en otro aspecto interesante de la sociedad occidental actual caracterizada por un alto grado de hipocresía social. Los niños y jóvenes están influidos por la doble moral social, que se evidencia tanto en la publicidad de productos de consumo como en el ejercicio de la política; las nuevas generaciones

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

tienen referentes sociales inadecuados, dado que por observación están aprendiendo modelos violentos y de engaño.

- **La familia**

A través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno. Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa a verse convertido en víctima. Los alumnos agresivos, se comportan como tales, debido a que se identifican con modelos basados en el dominio y la sumisión.

Una situación de maltrato del niño por parte de los padres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del niño en otros entornos:

- Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas.
- Se repite crónicamente, haciéndose más grave.
- Se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen.

Un importante factor de riesgo de violencia familiar son las condiciones de pobreza y dificultades que de ella se derivan, ya que esto aumenta el estrés de los padres, que muchas veces es superior a su capacidad para afrontarlo. Una gran mayoría de los chicos que practican el “Bullying” contra otros compañeros, viven en una familia con alto grado de desestructuración familiar.

Las prácticas de crianza, utilizadas en la educación de estos niños, influyen decisivamente en su formación, en especial, aquellas que portan una amplia dosis de carencia afectiva. No se debe olvidar que la actitud emotiva de los padres es decisiva, especialmente, en los primeros años. Esto se debe a que las actitudes negativas y carentes de afecto, incrementarán el riesgo de que estos niños, se conviertan, en el futuro en personas violentas en sus interacciones con los demás. Los agresores, generalmente, pasan mucho tiempo solos, los padres, en múltiples ocasiones, no les pueden escuchar, y adoptan modelos de actuación violentos, por falta de supervisión.

Los bullies se forjan rápida y tempranamente, en los primeros años de la vida, debido a una educación familiar y ambiental distorsionada.

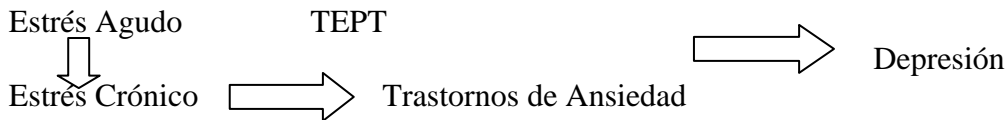
ASPECTOS NEUROBIOLÓGICOS

El Bullying puede significar un estrés importante para la víctimas y generar traumatismo psíquico. Existe un número de neurotransmisores, neuropéptidos y hormonas que intervienen en la respuesta aguda al estrés y en las consecuencias o complicaciones psiquiátricas comórbidas que pueden acompañar al estrés crónico. Todos tienen importantes interacciones funcionales y actúan como mediadores de los circuitos neurales que regulan la recompensa, la respuesta al miedo y el comportamiento social. Las respuestas al estrés severo que facilitan la supervivencia, pueden ser adaptativas a corto plazo, sin embargo, si la recuperación del trauma no se acompaña de una adecuada respuesta homeostática para acabar con la respuesta adaptativa de los mediadores de estrés (neurotransmisores, neuropéptidos y hormonas), ocurrirán efectos psíquicos y físicos permanentes llamados carga alostática. La carga alostática es una medida de la acumulativa carga fisiológica del organismo para intentar adaptarse a los estresores y tensiones que demanda la vida; se traduce en la desregulación sobre múltiples sistemas. Por tanto, la carga alostática es la carga que soporta un cuerpo y un

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLÍNICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

cerebro adaptándose a retos fisiológicos y psicológicos. Del concepto de homeostasis o alostasis como fenómeno protector en la respuesta aguda al estrés se pasa a las consecuencias adversas o carga alostática que resultan si la respuesta aguda persiste.



Como consecuencia del estrés y el trauma, se generan cambios biológicos relacionados con la desregulación de sistemas neuroquímicos a los que se incorporan además alteraciones en la función cerebral y su estructura. Un modelo biológico para explicar la psicopatología después de un evento traumático involucra regiones corticales y subcorticales que intervienen en la memoria, modulación de las emociones y la respuesta al estrés. El sistema catecolaminérgico y el eje hipotálamo-hipófiso adrenal son los sistemas clave que son sensibilizados por el stress traumático contribuyendo junto con otros sistemas a la hipervigilancia, pobre concentración, exaltación, insomnio y memorias intrusivas. En el dominio de funciones cognitivas afectadas predomina: aprendizaje, memoria y atención. Los pacientes traumatizados, sufren un control cortical alterado sobre las áreas subcorticales responsables del aprendizaje, de la discriminación de estímulos y de la memoria emocional. El estrés es tóxico para una parte del cerebro implicada en el aprendizaje y la memoria, denominada hipocampo. Por tanto, las víctimas tienen problemas con dos funciones tan importantes para su relación con el mundo como son la memoria y el aprendizaje. Funciones que, de estar alteradas, comprometen la facultad individual de tomar decisiones adecuadas, comprometiendo a su vez las posibilidades de éxito en la vida.

Estudios actuales que prueban cómo la amígdala se activa por experiencias extremas (neuroimagen), encaja con la observación de que la memoria emocional puede ser para siempre. La amígdala, es la responsable de:

- Percibir la agresión y sus proyecciones sobre el puente reticular caudal iniciando la conducta defensiva.
- Al mismo tiempo, sus proyecciones sobre el hipotálamo ponen en marcha la respuesta simpática (catecolaminérgica) y sus proyecciones sobre el tracto solitario desencadenan la respuesta parasimpática.
- El eje hipotálamo-hipófiso- adrenal (HPA), es también activado mediante neuropéptidos que liberan el factor liberador de corticotropina (CFR), que a su vez media la liberación del cortisol adrenal, responsable, en último termino de inhibir la respuesta iniciada por el estrés. La elevación de cortisol en respuesta al estrés de forma mantenida produciría a largo plazo un efecto tóxico sobre las áreas cerebrales responsables de la memoria, en concreto, sobre el hipocampo y sobre el cortex medial prefrontal.

Los cambios neurobiológicos mayores causados por experiencias traumáticas involucran tres grandes sistemas en el cerebro:1) el eje HPA y el sistema CRF, 2) el hipocampo, y 3) el sistema noradrenérgico.

- En respuesta al estrés agudo, el CRF parece mediar la respuesta endócrina a través del eje HPA; las reacciones emocionales a través de las neuronas de la amígdala; las respuestas cognitivas y comportamentales a través de las neuronas de CRF corticales; y la respuesta autonómica a través de las proyecciones amigdalinas a los núcleos del

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

tronco encefálico, principalmente el locus ceruleus. El CRF parece funcionar no sólo como un factor liberador, sino también como un neurotransmisor que funciona como un mediador primario del SNC de las respuestas endócrina, autonómica, inmunológica y comportamental al estrés. Varios estudios han confirmado los hallazgos de que el trauma lleva a cambios persistentes en el sistema SNC-CRF, a saber, a un estado de supersensibilidad.

- Se han identificado cambios en el hipocampo relacionados con el estrés y el trauma. El estrés no sólo lleva a neurotoxicidad mediada por cortisol, sino también a un decremento en la producción neuronal o “neurogénesis disminuida”. La disfunción del hipocampo probablemente subyace a alguno de los síntomas vegetativos y las deficiencias cognitivas que se observan comúnmente en pacientes deprimidos.
- Dentro del SNC, los cuerpos de las células nerviosas que contienen NE están localizados principalmente en el locus ceruleus del tronco cerebral. Estas neuronas se proyectan ampliamente a la corteza, áreas subcorticales y médula espinal. Como ya fue visto, las neuronas amigdalinas de CRF se proyectan al locus ceruleus; consecuentemente, se podría esperar que el locus ceruleus fuera influido por alteraciones en el sistema CRF producidas por trauma o estrés. Estos parecen tornar hipersensible al sistema noradrenérgico.

El trauma vital puede generar una hiperactividad a largo plazo, si no permanente, de los sistemas CRF y NE del SNC, con efectos deletéreos neurotóxicos consecuentes sobre el hipocampo, que llevan a una disminución del volumen hipocámpico. Estos cambios representan una sensibilización de los circuitos de CRF aun a estrés leve en la edad adulta, llevando a una exagerada respuesta al estrés. Bajo exposición a estrés persistente o repetitivo en la adultez, estas vías del estrés ya sensibles se vuelven marcadamente hiperactivas, conduciendo a un incremento persistente en el CRF y en la secreción de cortisol, lo que causa alteraciones en los receptores glucocorticoideos, y así forma la base para el desarrollo de los trastornos del humor y de ansiedad. La fuerte evidencia de la interacción entre la experiencia vital y la disposición en la generación de depresión, ha conducido a los investigadores a proponer un modelo de “estrés-diátesis” de los trastornos del humor. En este modelo, Nemeroff explicaba que, en algunos individuos, la depresión podría resultar del interjuego entre los “genes de la vulnerabilidad”, los “genes de la resistencia”, y los eventos vitales adversos tempranos.

ASPECTOS CLINICOS

Numerosas investigaciones demuestran que el acosamiento persistente, aparte de causar daños corporales, socava profundamente el equilibrio emocional de los acosados, a corto y a largo plazo. Los efectos más comunes incluyen ansiedad, fobia escolar, aislamiento social, baja autoestima y depresión. Un estudio publicado en el British Medical Journal en el 2001 realizado por Bond L, Carlin J, et al se demuestra que los antecedentes de Bullying y pobres relaciones sociales predicen el comienzo de cuadros ansioso-depresivos en los adolescentes, principalmente en mujeres. Los investigadores utilizaron un muestreo aleatorio simple para seleccionar alumnos de veintiséis escuelas que debían responder un cuestionario autoadministrado acerca de situaciones intimidantes. El estudio confirma la fuerte asociación contemporánea entre victimización y síntomas de ansiedad y depresión entre adolescentes, además de una fuerte asociación con las relaciones sociales. Una historia de victimización, señalan los

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

autores, constituye un buen predictor del comienzo de un cuadro ansioso-depresivo, aun luego de ajustar según parámetros de relaciones sociales. A conclusiones similares llego otro estudio titulado Víctimas de Violencia en la Infancia y su relación con Depresión Mayor en la Edad Adulta, realizado por: Wise LA, Zierler S, et al.

Otro estudio publicado en el British Medical Journal realizado por Kaltiala-Heino R, Rimpela M, et al. concluyó que los adolescentes intimidados o que intimidan presentan mayor riesgo de depresión y de suicidio. Las observaciones del estudio pusieron de manifiesto que los educadores y los médicos deberían reconocer estas conductas inapropiadas entre los adolescentes como importantes factores de riesgo de depresión y pensamiento suicida. Otros estudios han corroborado que la exposición a la violencia produce un amplio espectro de sintomatología en niños y adolescentes, el cual varía desde la depresión y la ansiedad hasta conductas antisociales y suicidas.

El Bullying cuando no se interviene oportuna y adecuadamente puede generar en el agresor el reforzamiento de conductas disruptivas o psicopáticas y trastorno de personalidad antisocial caracterizado por falta de empatía, limitación en el control de los impulsos, y distorsión en las emociones morales, con consecuencias graves tanto para el individuo como la sociedad. La mayoría de las víctimas suelen acarrear durante toda su vida secuelas psicológicas negativas o trastornos de personalidad que inciden más que nada en la forma de relacionarse con los demás. Algunos casos de Bullying pueden terminar en suicidio u homicidio.

COMO INTERVENIR

Para construir un proyecto se ha de partir de lo que está sucediendo. Encontramos especificidades muy particulares en cada establecimiento educativo y es conociendo esas características como se puede empezar a trabajar. Cualquier método que sirva de comunicación para las víctimas será bueno porque romperá el mayor aliado de los agresores: "la Ley del Silencio". Una respuesta a incidentes de prevalencia de Bullying debe ser clara, honesta y directa, evitando el uso de la humillación, el sarcasmo, la agresión, amenazas o manipulación. Debe ser inmediata, con posible solución a largo plazo. Debe permitir saber qué ha sucedido, quiénes estuvieron implicados y qué acciones fueron adoptadas. Y además de implicar a las familias en cada etapa, debe proporcionar oportunidades para que los chicos discutan distintos caminos para resolver el problema. Si se confirma que en un grupo existe hostigamiento se ha de actuar con rapidez y firmeza. Hay diferentes maneras de encarar la situación, diferentes técnicas de trabajo con los chicos y los adultos. Pero es importante adoptar medidas de urgencia con las cuales estén comprometidos todos los miembros de la comunidad educativa:

- Medidas para proteger al alumno/a que ha sido agredido/a: incremento de la vigilancia en los lugares donde se producen las agresiones.
- Medidas disciplinarias para el agresor/es
- Información a las familias

Todo el personal del establecimiento educativo debe estar informado sobre las características del fenómeno, las formas de identificarlo y abordarlo. Para prevenir este fenómeno, es muy conveniente centrar el tema y aclarar entre todos de qué estamos hablando y dejar de pensar "que todo esto es normal entre escolares" ni "que se trata sólo de bromas". Se han de enfocar los cinco ámbitos del problema que incluyen:

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

1. Ayuda para los niños que están siendo intimidados, formación en habilidades sociales.
2. Ayuda para el intimidador (es importante cuidar especialmente la manera de transmitirlo a su familia ya que ésta podría castigarlo y así aumentar el nivel de violencia).
3. Ayuda para la mayoría silenciosa que toma la forma de movilización del grupo.
4. Ayuda a los docentes, formas concretas de afrontar el problema
5. Ayuda para los padres, información, consejo.

Un niño hostigado es un niño en riesgo grave. Un niño hostigador es un niño en riesgo grave. Una sociedad que acepta en silencio la relación hostigador/hostigado es una sociedad en riesgo muy grave. (Dr. Miguel García Coto, 2005).

No ha de usarse métodos agresivos o violentos contra los agresores. Son menores de edad que tienen problemas que requieren también atención y asistencia. Tampoco cabe decir al niño/a o joven víctima que se ocupe de solucionar sus propios problemas. Si ellos pudieran, no habrían pedido ayuda.

Es importante lograr que la víctima entienda que tiene la culpa de ser intimidado por otros compañeros de clase y por otro lado que no tiene que hacer frente a esta situación, sólo.

COMO PREVENIR

Las medidas preventivas han de considerar una visión socio ecológica del fenómeno, e intervenir en ámbitos diferentes: la escuela, el aula, el agresor y la víctima, y también los padres. Los programas de prevención han de basarse en la creación de un clima apacible en la escuela, que implica expresar un genuino interés en los alumnos. Además, desarrollar un mayor control durante el recreo y las comidas, reuniones con el personal del

colegio y los padres, y establecer reglas claras contra el hostigamiento en las clases. Es clave mantener canales de comunicación abiertos con los alumnos y padres de familia.

Las características que facilitan que los programas de prevención funcionen, se basan en nueve puntos:

- 1) La existencia de una atmósfera (clima organizacional) que desaliente los actos de intimidación
- 2) La realización de encuestas a los estudiantes para evaluar el alcance del comportamiento hostigante.
- 3) Cursos de capacitación para el personal de la institución con la finalidad de prepararlos para la detección del fenómeno.
- 4) La existencia de reglas coherentes que sancionen las conductas violentas.
- 5) Implementar actividades de aula para debatir temas relacionados con comportamientos agresivos.
- 6) La integración de temas de prevención de riesgos laborales y escolares.
- 7) Realizar un trabajo individual y grupal tanto con los niños que han sido acosados como con los agresores.
- 8) Involucrar a los padres en actividades de prevención del acoso escolar.
- 9) Existencia de grupos de docentes encargados de ampliar el conocimiento y la motivación del personal sobre el tema del acoso escolar.

Las investigaciones demuestran que es posible lograr una disminución en los problemas de hostigamiento y vejaciones en la escuela y de las conductas antisociales asociadas

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.

mediante un programa de intervención adecuado. Este se puede elaborar por medios sencillos y no costosos, debido a que están basados en cambios en las actitudes y rutinas escolares. En las investigaciones se destaca la importancia de unos valores de conducta comunes, de una visión consistente de la escuela, de un acuerdo en un conjunto de principios, de un plan a largo plazo y de la implicación de los padres para acabar con un proceso de victimización, que de ninguna forma debe proseguir. Los programas deben promover conductas positivas, ofrecer oportunidades y promover la capacidad de participación y autodeterminación. Un componente clave para un programa exitoso es que los jóvenes desarrollen una relación estable con adultos competentes y afectuosos

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Cerezo Ramírez, Constanza. Variables de personalidad asociadas en la dinámica *bullying* (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. Anales de psicología 2001, vol. 17, n° 1 (junio), 37-43.
- Marcela Abufhele, Marcela. Arab, Elía. El fenómeno del "Bullying". Caracterización del problema y sus estrategias de intervención. Rev. Chil. Psiquiatr. Neurol. Infanc. Adolesc. Volumen 19, N° 1, Octubre 2008, p 31-42.
- Kaplan, Harold. Saddock, Benjamín. Terapia de Grupo. Tercera Edición Editorial Medica Panamericana, 1996, p.12-48.
- O'Carroll RE; Drysdale E; Cahill L; Shajahan P; Ebmeier KP (1999) Stimulation of the noradrenergic system enhances and blockade reduces memory for emotional material in man. Psychol Med, 29(5):1083-8.
- Ruiz Solís, S., Mingote, C., Gonzalo, A., y colab. (2000). Aproximación neurobiológica al trastorno de estrés postraumático. Archivos de Psiquiatría, vol. 63, No. 3, p. 221-240
- Pitman, R. K. (1997) Overview of biological themes in PTSD. En: Yehuda, R. y McFarlane, A. Psychobiology of Posttraumatic Stress Disorder. Annals of the New York Academy of Sciences, vol. 821, p.1-9.
- Yehuda, R. (1997). Sensitization of the hypothalamic-pituitary-adrenal axis in posttraumatic Stress Disorder. En:Yehuda, R. y McFarlane, A. Psychobiology of Posttraumatic Stress Disorder. Annals of the New York Academy of Sciences, vol. 821, p. 57-75.
- Sadek, Noha. Nemeroff, Charles. Actualización en neurobiología de la depresión. Revista de Psiquiatría del Uruguay. Volumen 64 N° 3 Diciembre 2000|Actualización en neurobiología de la depresión, p. 462
- Wise, LA. Zierler S, et al. "Víctimas de Violencia en la Infancia y su relación con Depresión Mayor en la Edad Adulta." The Lancet 358:881-887, Sep. 2001.
- Sieger K, Rojas-Vilches A, McKinney C y Renk K. Efectos y Tratamiento de la Violencia Comunitaria en Niños y Adolescentes. Qué debe Hacerse. Trauma, Violence & Abuse 5(3):243-259, Jul. 2004
- Kaltiala-Heino, R. Rimpela M, et al. Intimidación, Depresión y Pensamiento Suicida entre Adolescentes de Finlandia. Estudio Escolar." British Medical Journal 319: 348-351, 1999.
- Bond L, Carlin J, et al. "¿Causa la Intimidación Problemas Emocionales? Estudio Prospectivo en Adolescentes Jóvenes." British Medical Journal 323:480-484, Sep. 2001.
- Parés Soliva, Marina. Procesos Grupales y Sociales en el Bullying. Servicio Europeo de Información sobre el Mobbing – SEDISEM.

DATOS DEL AUTOR

Aguilar Maya, Tomás.

tomasenriqueaguilar@gmail.com

Medico Psiquiatra egresado de Universidad Maimónides

BULLYING. FACTORES DE RIESGO Y CONSECUENCIAS CLINICAS

Autor: Dr. Aguilar Maya, Tomás.