

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

Manifestaciones de Síndrome de Burnout en estudiantes migrantes que cursan el nivel Secundario en Latinoamérica

(Revisión Bibliográfica)



Dra. Daniela Marcela Flores Helguero

danymfh@gmail.com

Bs. As. Marzo de 2016

**Manifestaciones de Síndrome de Burnout en estudiantes migrantes que cursan el
nivel Secundario en Latinoamérica
Autora Dra. Daniela Marcela Flores Helguero**

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

INTRODUCCIÓN

Actualmente se está evidenciando un gran movimiento migratorio a nivel mundial, el mismo que incluye familias enteras integradas por padres e hijos, quienes al ingresar a un país nuevo se exponen a diferentes factores de riesgo personal, familiar, social, cultural, laboral, académico y legal para un posible Burnout como factor desencadenante de ausencia a las clases, bajo rendimiento académico y/o abandono del año lectivo.

Los síntomas somáticos, cognitivos, conductuales y emocionales, se tornan en cuadro clínico y las características de personalidad, el estilo cognitivo, los determinantes biológicos, la edad, el género, la historia de aprendizaje, la presencia de síntomas psicopatológicos, los estilos de afrontamiento, entre otros, pueden ser o no un factor protector ante la manifestación del posible Burnout.

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	pag.2
2. INDICE.....	pag.3
3. OBJETIVOS.....	pag.4
4. MARCO TEÓRICO.....	pag.5
5. CONCLUSIONES.....	pag.9
6. RECOMENDACIONES.....	pag.10
7. BIBLIOGRAFÍA.....	pag.11

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

OBJETIVOS

- 1) Realizar una revisión bibliográfica sobre el estado actual del factor “migración”, en relación a Estrés y Burnout académico a nivel Latinoamericano.

- 2) Obtener información más integrada sobre el Síndrome de Burnout Académico y sus implicancias en los estudiantes de Secundaria de Latinoamérica.

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

MARCO TEÓRICO

Migración.

Se entiende por migración al desplazamiento de la población que se produce desde un lugar de origen a otro destino y lleva consigo un cambio de la residencia habitual. La migración puede llevar a una serie de problemas por las diferencias culturales, tradiciones y valores y a la vez ser fuente de posibilidades para ambos países, el país huésped y el migrante. El proceso de adaptación del estudiante extranjero a las culturas locales se denomina proceso de aculturación. Es el proceso de cambio psicológico y cultural resultado del contacto intercultural el cual podría implicar enriquecimiento pero también un factor de estrés o trauma psíquico.

Los estudiantes extranjeros se han definido como residentes temporarios - personas que migran desde su país de origen a otro por un tiempo relativo de 6 meses a 5 años y luego regresando a su país luego de cumplido su objetivo. Según las estadísticas de OCDE ¹ se registran aproximadamente 1.500.000 estudiantes extranjeros. (7) Estas migraciones originariamente tuvieron fines políticos y de cooperación entre los países centrales, en particular los más desarrollados como Inglaterra, Alemania y en menor porcentaje algunos países de Asia y Sudamérica. El objetivo era dar formación científica y técnica, que regresaran a sus países llevando factores de evolución social y económica promoviendo la armonía y colaboración entre ambos países. En general la financiación era por parte del país huésped. (3) América latina recibe un flujo menor de estudiantes extranjeros que los países citados. Brasil, México y Argentina son los países que cuentan con la mayor cantidad de estudiantes extranjeros de la región. Argentina a partir del año 2000 comenzó a recibir una mayor cantidad de estudiantes extranjeros en su mayoría latinoamericanos. En la actualidad la cantidad aproximada es de 24000 esta tasa duplica la cifra de 2006. Estos datos ubican a la Argentina en el cuarto lugar como país huésped en América después de Estados Unidos, Canadá y Uruguay. Los cambios socioeconómicos obligan a las familias a migrar a países que ofrezcan una más accesible y mejor calidad de educación y mayor número de oportunidades laborales. Estos factores promueven migraciones de adolescentes que deben dejar a la familia en el país de origen con la exigencia de trabajar hasta el término de los estudios para solventar económicamente la estadía en un país ajeno al propio.

¹ La OCDE es una organización internacional para la cooperación y desarrollo económico entre los países miembros. Estados Unidos es uno de los principales que siguen Inglaterra, Alemania, Francia y Australia.

CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL, PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE

El diario La Nación (7) dice: “ya son más de 25.000 los estudiantes extranjeros en Argentina, las estadísticas muestran el boom de los estudiantes colombianos. Los cambios culturales incluyen cambios en las costumbres en la vida económica y política de los grupos en contacto.

Los cambios psicológicos del migrante involucran variaciones en la actitud hacia la aculturación, la propia identidad y la de la cultura local. La adaptación cultural involucra la puesta en marcha de habilidades sociales adecuadas para funcionar en un medio nuevo y complejo. Si la adaptación no se logra adecuadamente el migrante puede experimentar el estrés de la aculturación. (8). Esto ocurre cuando experimenta reacciones físicas y emocionales adversas como resultado de la adaptación a un medio poco familiar.

Las migraciones Sur – Norte han sido parte de estadísticas serias y de estudios exhaustivos a cargo de instituciones internacionales. Sin embargo, no se hallan desarrollos sobre estadísticas de la migración Sur- sur y su impacto en la salud mental. Dada la relevancia del fenómeno, se han desarrollado en varias universidades privadas estudios de post grado sobre migración de colombianos a Argentina. En ellos se describen como motivaciones principales: obtener una trayectoria académica, intercambio de conocimientos e incluso exilio académico”(1) Para reflexionar sobre este escenario se debería tener conocimientos sobre las dinámicas de la educación en general, y de la educación superior en Argentina y Colombia como parte de un proceso estructural. Los datos objetivos y la bibliografía sobre migración académica centrada en los flujos Sur – Norte (América latina – Estados Unidos –Canadá Europa) han arrojado datos que suponen consecuencias positivas a los individuos y sus sociedades de origen. La migración académica Sur Norte se define como un evento positivo en la que los migrantes ganan más de lo que pierden, debido a las características de ambos países.

Migración Sur-Sur

El análisis de la migración dentro de América latina podría ser focalizada en dos aspectos: por un lado el sistema educativo superior (que algunos trabajos han diagnosticado como en estado crítico) y por otro el contexto sociopolítico que favorece la migración, los requisitos migratorios más laxos que en otros países y las condiciones económicas actuales. Estos factores podrían ser considerados como un comienzo para conocer motivaciones causas y consecuencias del fenómeno migratorio.

Para otros países como España el fenómeno no es tan nuevo como lo es para Argentina. En España el fenómeno migratorio desde América latina lleva varias décadas y ya tienen ante sí realidades, y realidades objetivadas a través de estudios de investigación, y éstos han servido para tratar de rectificar los aspectos y consecuencias negativas del fenómeno. Entre esas conclusiones la siguiente: “...la situación de médicos nacionales y foráneos que migran no es por el libre mercado, demuestra no

**Manifestaciones de Síndrome de Burnout en estudiantes migrantes que cursan el
nivel Secundario en Latinoamérica**

Autora Dra. Daniela Marcela Flores Helguero

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

falta de trabajo, sino falta de condiciones dignas de trabajo (para los nacionales y para los foráneos) (3)

Migración, Estrés y Burnout Académico

Se define al estrés como un proceso sostenido en el tiempo en donde de manera regular un individuo percibe desbalance entre las instancias de una situación y los recursos con los que el cuenta para hacer frente a dicha situación (Lazarus, 1999)

La migración es considerada un factor estresante que a posteriori puede contribuir en la aparición de manifestaciones clínicas del Síndrome de Burnout. Causa un fuerte impacto para el profesional ya que el cambio de residencia exige adaptarse a cambios de idioma o modismos lingüísticos, cultura, costumbres y forma de vida habitual de cada región. En un grado considerable estos cambios pueden no ser bien procesados representando un factor de riesgo para un bajo rendimiento académico debido al malestar prolongado.

Las manifestaciones clínicas tanto físicas como psíquicas de esas exigencias pueden provocar distrés (estrés patológico) o incluso **Síndrome de Desgaste o Burnout** como: cansancio emocional, fatiga física, pérdida del interés por la actividad académica, sentimiento de reducida competencia, poca motivación, y el desarrollo de actitudes disfuncionales en el trabajo así como lo definieron varios autores (1,2,5). Estos autores relacionan la clínica presentada por los estudiantes tomando en cuenta la esfera laboral, y sus interacciones interpersonales a ese nivel. En la actualidad se evidencian características similares en estudiantes, por lo que se propone ampliar la definición del **Síndrome de Burnout** e incluir al **ámbito académico** ya que sus trabajos han mostrado que los estudiantes con altos niveles de *burnout* se sienten agotados por las exigencias del estudio y presentan actitud cínica, distante hacia el estudio y se sienten ineficaces como estudiantes. Desde la perspectiva psicosocial, se considera que el estudiante universitario está expuesto a múltiples demandas. Las mismas ejercen presión y predisponen a ambigüedades en el rol académico, produciendo frecuentemente intensa tensión (5) Diversas investigaciones muestran que los estudiantes de secundaria experimentan manifestaciones de burnout frente a los estudios ya que se ven expuestos a grandes cargas de estrés durante su formación. Algunos desarrollan estrategias que posibilitan un afrontamiento adecuado frente al estrés producido y otros utilizan como mecanismo de afrontamiento la evitación, con la consecuencia de malestar prolongado, agotamiento psico-físico, sensación de desvalorización, pérdida de interés en relación al estudio, autocrítica negativa y dudas frente la capacidad que tiene frente al estudio. Estas características al presentarse juntas forman el **Síndrome de Burnout Académico**. Se clasifican tres tipos de variables que influyen en la presencia del Síndrome:

A. VARIABLES DEL CONTEXTO EN EL BURNOUT ACADÉMICO

Se han descrito como **factores predisponentes** al burnout académico:

**Manifestaciones de Síndrome de Burnout en estudiantes migrantes que cursan el
nivel Secundario en Latinoamérica**

Autora Dra. Daniela Marcela Flores Helguero

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

- a) Falta de apoyo de tutores;
- b) Relaciones distantes y de poca comunicación con los profesores;
- c) Realizar prácticas formativas al mismo tiempo que se cursan asignaturas;
- d) No contar con asociación estudiantil;
- e) Inadecuada distribución de la carga horaria;
- f) Dificultades con el servicio de la Biblioteca;
- g) Centros de copiado que no ofrecen adecuados servicios;
- h) Administrativos que no ofrecen adecuada gestión y atención;
- i) No contar con ayudas educativas;
- j) Aulas informáticas con pocos equipos;
- k) No contar con información necesaria para realizar las actividades académicas;
- l) Aulas con inadecuada ventilación e iluminación;
- m) Transporte inadecuado para llegar a la universidad;
- n) Sobrecarga de materias y altas exigencias;
- o) Impuntualidad del profesor;
- p) Ausentismo por parte del profesor;
- q) Mobiliario inadecuado;
- r) Ambigüedad del rol;
- s) Actividades que exigen mucha concentración;
- t) Temas difíciles, profesores exigentes; y
- u) Número de cursos de verano realizados

2- VARIABLES DEL CONTEXTO AMBIENTAL Y/O SOCIAL

Se describen:

- a) No contar con feedback de los compañeros;
- b) No participar en actividades culturales o recreativas;

**Manifestaciones de Síndrome de Burnout en estudiantes migrantes que cursan el
nivel Secundario en Latinoamérica
Autora Dra. Daniela Marcela Flores Helguero**

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

- c) Espacios de recreación de difícil acceso;
- d) Competitividad del compañero;
- e) Poco apoyo social de la familia y amigos;
- f) Falta de recursos económicos;**
- g) Ausencia de ofertas laborales.**

Variables intrapersonales.

- a) Sexo: las mujeres presentan el síndrome con mayor frecuencia;
- b) Ausencia de novedad en las actividades cotidianas;
- c) Dificultad en la planificación del tiempo;
- d) Ansiedad ante los exámenes;
- e) Baja Autoeficacia;
- f) Rasgos de personalidad ansiosa o rígida;
- g) Bajas competencias básicas, sociales y/o cognitivas;
- h) Altas expectativas de éxito en los estudios;
- i) Baja motivación hacia los estudios; y
- j) Insatisfacción frente a los estudios.

Los estudios revisados no coinciden en una misma línea. Algunos proponen que si se presentan las manifestaciones clínicas de Síndrome de Burnout académico van a tener bajo rendimiento a ese nivel, y en contrapartida otros trabajos concluyen que no necesariamente están relacionados. Un aspecto que incide en el rendimiento académico es el *trabajo*, ya que los estudiantes que trabajan tienen menos tiempo para estudiar, aunque, es importante mencionar que si aquellos que trabajan en ramas afines a las que estudian tienen mejor propensión a lograr buenos resultados finales, aprobando exámenes y no repitiendo materias gracias a la transferencia de conocimiento entre el trabajo que se realiza y los estudios. A pesar de que el trabajo no esté relacionado con la carrera, éste parece promover la disciplina y reforzando el sentido de responsabilidad en el desempeño académico.

Por otra parte, los estudiantes que trabajan deben manejar mejor los horarios y hacer cronogramas diarios para cumplir con todos sus deberes a diferencia de los que no trabajan. Debe considerarse que los estudiantes que no trabajan tienen actividades de diversa índole que consumen su tiempo: ocio, aprendizaje o cumpliendo metas

**Manifestaciones de Síndrome de Burnout en estudiantes migrantes que cursan el
nivel Secundario en Latinoamérica
Autora Dra. Daniela Marcela Flores Helguero**

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

personales; ambos grupos mantienen entonces actividades distintas durante el día que restan las horas de estudios, por tal motivo no hay estudios concluyentes que relacionen linealmente al trabajo con un bajo rendimiento académico.

¹ 4. Caballero C. et al. *Burnout, Engagement* y rendimiento académico *Rev.psicogente*, Dic. 2006., Vol. 9 N° 16 Pág. 11-27.5.
Caballero C. et al. Relación del Burnout y el rendimiento académico Av. en *Psic.Latinoam./Bogotá* (Col.). Vol. 25(2) pág. 98-111, 2007

**Manifestaciones de Síndrome de Burnout en estudiantes migrantes que cursan el
nivel Secundario en Latinoamérica
Autora Dra. Daniela Marcela Flores Helguero**

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

CONCLUSIONES

La migración en particular Sur-Sur es un fenómeno creciente por lo que se evidencia mayor número de estudiantes extranjeros en nivel secundario público y/o privado, los mismos que deben adaptarse de la mejor manera posible a la aculturación, al estrés y a los factores predisponentes y desencadenantes de Burnout académico..

Las manifestaciones clínicas de estrés o Burnout, no reconocidas o tratadas a tiempo pueden llevar a abandonar los estudios con la frustración de expectativas y sus consecuencias.

La investigación de factores desencadenantes, predisponentes como de factores protectores y de resiliencia individuales contribuiría al logro de los objetivos educacionales. Esto contribuiría a la promoción de salud mental de los estudiantes y su familia.

El aumento del número de migrantes representa un hecho social complejo y un desafío en su comprensión. El esfuerzo adaptativo puede llevar impacto en la vida personal académica y laboral requiriendo comprensión y contención. Esos factores no deberían eludirse en el diseño de adecuadas políticas educacionales de grado y posgrado.

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

RECOMENDACIONES

La prevención adecuada de síndrome de Burnout académico en estudiantes migrantes sugeriría la conveniencia de encarar campañas de asesoramiento, centros de integración y programas psicoeducacionales sobre estrés y burnout orientando sobre los modos de buscar ayuda.

Considero prioritario el relevamiento e investigación de factores biopsicosociales de la migración en una perspectiva de prevención y promoción en salud mental.

**CURSO VIRTUAL INTERDISCIPLINARIO A DISTANCIA. SALUD MENTAL,
PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO, EL ADOLESCENTE Y SU
FAMILIA. DIRECTOR PROF. DR. HECTOR S. BASILE**

BIBLIOGRAFÍA

1. Barraza A. et al. Síndr. De Burnout en alumnos en educación de la ciudad de Durango; Enseñ. E investig. en Psico. Vol. 18, N° 1: 85-94 Ene/Jun, 2013.
2. Benyakar M. 2003 LO DISRUPTIVO. BIBLOS
3. Cappanari S. Migración y migranza en el campo de la salud mental Acta Psiq de Am. Lat. 01/2009; vol. 55(1): pág. 25-38.
4. Caballero C. et al. *Burnout, Engagement* y rendimiento académico *Rev. psicogente*, Dic. 2006, Vol. 9 N° 16 Pág. 11-27.
5. Caballero C. et al. Relación del Burnout y el rendimiento académico Av. en Psic.Latinoam./Bogotá (Col.). Vol. 25(2) pág. 98-111, 2007
6. Gómez Laura, Boni Alejandra; Impacto de la experiencia migratoria en los estudiantes latinoamericanos de la UPV, ISBN 987-84-8363-561-2, 2010.
7. Com. Nac.de Salud Investiga. SICREMI 2012 tomado 20/5/2015 de <http://www.oecd.org>
8. Sosa F. Zubieta E. Aculturación psicológica y creencias en estudiantes universitarios migrantes y no migrantes HOLOGRAMÁTICA – Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ – Año VII, N° 17, Vol. 2 (2012), pág. 45-70. www.unlz.edu.ar/sociales/hologramatica
8. Ilutovich R. et al. Atravezamientos en la docencia y la salud. <http://www.fmed.uba.ar/depto/saludmental/2013/4>.
9. 24. Salanova, M., et al. (2009). How obstacles and facilitators predict academic performance: Anxiety, Stress, & Coping, 26, 1-18.
10. . Preciado S, e tal. Perfil De Estrés Y Burnout En Estudiantes Mexicanos e-Gnosis, Vol. 8, 2010, pág. 1-10

Manifestaciones de Síndrome de Burnout en estudiantes migrantes que cursan el nivel Secundario en Latinoamérica

Autora Dra. Daniela Marcela Flores Helguero