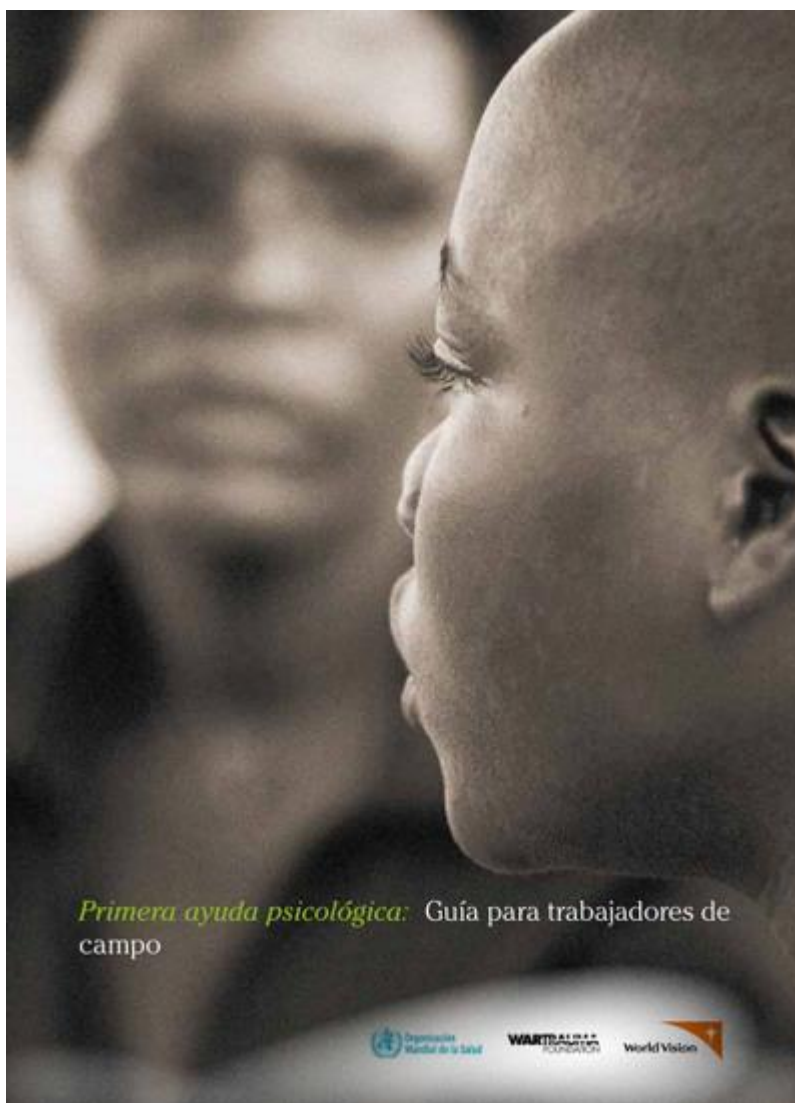


PRIMERA AYUDA PSICOLOGICA
GUIA PARA TRABAJADORES DE CAMPO
ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD



Publicación Completa de páginas

PROLOGO	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
CAPÍTULO 1 COMPRENDER LA PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA (PAP)	1
1.1 ¿Cómo afectan las situaciones de crisis a las personas?	2
1.2 ¿Qué es la Primera Ayuda Psicológica?	3
1.3 Primera Ayuda Psicológica: ¿Quién, cuándo y dónde?	4
CAPÍTULO 2 CÓMO AYUDAR DE FORMA RESPONSABLE	7
2.1 Respetar la seguridad, la dignidad y los derechos	8
2.2 Adaptar la propia acción a la cultura de la persona	9
2.3 Considerar otras medidas de respuesta a la emergencia	11
2.4 Cuidarse a uno mismo	12
CAPÍTULO 3 PRESTANDO LA PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA	13
3.1 Buena comunicación	14
3.2 Prepararse: conocer la situación	16
3.3 Principios de actuación de la Primera Ayuda Psicológica: observar, escuchar y conectar	18
3.4 Poner fin a su ayuda	29
3.5 Personas que probablemente necesiten atención especial	30
CAPÍTULO 4 CUIDARDE UNO MISMO Y DE LOS COMPAÑEROS	37
4.1 Prepararse a ayudar	38
4.2 Gestionar el estrés: hábitos de trabajo y vida saludables	39
4.3 Descanso y reflexión	40
CAPÍTULO 5 PRACTICAR LO APRENDIDO	41
5.1 Caso 1: Desastre natural	42
5.2 Caso 2: Violencia y desplazados	47
5.3 Caso 3: Accidente	51
PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA: GUÍA DE BOLSILLO	55
REFERENCIAS Y FUENTES	57

Para ver la publicación completa de 62 páginas, clicar:

http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44837/1/9789243548203_spa.pdf?ua=1